REGULAMIN KORZYSTANIA ZE ŚRODOWISKA TESTOWEGO CSIRE SBX1

I. Środowisko testowe umożliwia przeprowadzanie testów z CSIRE zarówno poprzez Portal Użytkownika Profesjonalnego, jak i API B2B. Celem tego działania jest umożliwienie przyszłym interesariuszom CSIRE testowania funkcjonalności systemu przed produkcyjnym rozpoczęciem korzystania z CSIRE.

II. Pojęcia używane i rozpoczynane dużą literą niezdefiniowane w Regulaminie, mają znacznie nadane im w dokumencie „Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii" (zwanym dalej „IRIESP-OIRE"), udostępnionym na stronie internetowej OIRE.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem") określa zasady korzystania ze środowiska testowego Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanego dalej „CSIRE"), uruchomionego 20.08.2025 r. (zwanego dalej również „Współpracą").
2. Środowisko testowe CSIRE, dostępne pod adresem https://pup-sbx1.csire.pl/login udostępnia Operator Informacji Rynku Energii (zwany dalej „OIRE") - Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie–Jeziornie przy ul. Warszawskiej 165, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000197596, NIP: 526-274¬89-66.
3. Celem środowiska testowego jest umożliwienie podmiotom rynku energii lepszego przygotowania technicznego i organizacyjnego do integracji z CSIRE.
4. Ze środowiska testowego może korzystać wyłącznie Użytkownik profesjonalny, Użytkownik uprawniony lub Nadawca Fizyczny, którzy dołączyli do środowiska produkcyjnego CSIRE (każdy oddzielnie zwany dalej „Uczestnikiem") (OIRE i Uczestnik łącznie zwani dalej „Stronami").
5. Warunkiem koniecznym nawiązania Współpracy pomiędzy Stronami jest uprzednie zawarcie przez:
    1) Użytkownika profesjonalnego - umowy CSIRE,
    2) Użytkownika uprawnionego - umowy CSIRE,
    3) Nadawcę Fizycznego – umowy dostępowej.
6. Aby wykorzystywać do komunikacji z CSIRE, dla wybranych procesów, interfejs B2B, Uczestnicy muszą spełnić wymóg pozytywnego przejścia testów technicznych integracyjnych o ile uprzednio takich testów nie przeszli z wynikiem pozytywnym. Logowanie się do systemu CSIRE w środowisku testowym stanowi wyraźne i jednoznaczne oświadczenie woli Uczestnika o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego postanowień w całości.
7. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Uczestnika dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Stronami (zwaną dalej „Umową"), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie, bez podania przyczyny, poprzez:
    1) zaprzestanie korzystania z usług,
    2) usunięcie konta (dezaktywacja – konto pozostanie widoczne, ale bez możliwości logowania),
    3) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres e-mail oire.pre@pse.pl.

§2. Zasady korzystania ze środowiska testowego

1. Środowisko testowe służy wyłącznie do:
    a) prowadzenia testów swobodnych tj. bez narzuconych przez OIRE konkretnych scenariuszy realizacji wybranych procesów rynku energii (nie należy wykorzystywać go w celach produkcyjnych),
    b) weryfikacji poprawności działania procesów rynku energii.
2. Dane wykorzystywane w ramach środowiska testowego mogą być:
    a) danymi rzeczywistymi bez danych osobowych w przypadku podmiotów posiadających osobowość prawną,
    b) zanonimizowane w przypadku osób fizycznych, jednoosobowych działalności gospodarczych lub spółek cywilnych.
3. Środowisko testowe nie jest przystosowane do przetwarzania danych - innych niż: imię i nazwisko, adres email Uczestnika lub osób będących użytkownikami testowymi (dalej jako „Użytkownik") które stanowią danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO").
4. Środowisko testowe nie służy weryfikacji wydajności systemu.

§3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze środowiska testowego niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
    1) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego:
        a) z dostępem do sieci Internet,
        b) z obsługą minimalnej rozdzielczości ekranu 1024 x 768 pikseli;
    2) posiadanie przeglądarki internetowej w aktualnej wersji:
        a) Microsoft Edge,
        b) Mozilla Firefox,
        c) Google Chrome,
        d) Safari,
    3) potwierdzenie wykorzystania plików cookies;
    4) możliwość pobierania oraz przeglądania dokumentów w formatach HTML, csv, xlsx oraz pdf.
2. Środowisko testowe może być dostępne za pomocą innych niż wymienione w ust. 1 urządzeń lub programów, w szczególności za pośrednictwem przeglądarek internetowych zainstalowanych na telefonach komórkowych, jednakże korzystanie z innych urządzeń lub programów może wiązać się z ograniczeniami dostępu, błędami w odbiorze informacji lub innymi rodzajami błędów, w szczególności błędów w dostępie do środowiska testowego. OIRE nie prowadzi działań w celu umożliwienia dostępu do środowiska testowego za pomocą innych urządzeń lub programów, nie odpowiada również za ewentualne błędy lub usterki, które mogą wystąpić w przypadku skorzystania przez Uczestnika ze środowiska testowego za pomocą innych niż wymienione w ust. 1 urządzeń lub programów.
3. OIRE zastrzega, że realizacja niektórych funkcjonalności środowiska testowego, z przyczyn zapewniających sprawne zarządzanie danymi, może czasowo ograniczyć dostępność systemu, w całości lub w części środowiska testowego.

4. OIRE nie odpowiada za utrudnienia w dostępie do środowiska testowego, w tym za brak dostępu do środowiska testowego, które mogą być spowodowane geoblokadami, innymi ograniczeniami w międzypaństwowych połączeniach internetowych lub korzystaniem z połączenia VPN.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność środowiska testowego, OIRE ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Współpracy lub do czasowego zaprzestania lub ograniczenia dostępu do środowiska testowego bez wcześniejszego powiadomienia Uczestnika. O wystąpieniu tego zdarzenia OIRE informuje zamieszczając w środowisku testowym stosowny komunikat lub wysyłając go na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej rolę Administratora bezpieczeństwa informacji rynku energii Uczestnika (zwanego dalej "ABIRE").

§4. Rejestracja i dostęp

1. Rejestracja do środowiska testowego możliwa jest od 1 lipca 2025 r.
2. Uczestnicy są zobowiązani do wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnionego na stornie https://www.pse.pl/oire/srodowisko-testowe-csire oraz przesłania go podpisanego przez ABIRE kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym na adres: oire.pre@pse.pl.
3. Po pozytywnej weryfikacji formularza uczestnicy otrzymają dane dostępowe.
4. Kolejność udzielania przez OIRE dostępu do środowiska testowego jest zgodna z kolejnością przesłania na skrzynkę pocztową oire.pre@pse.pl zgłoszenia przez Uczestnika.
5. Warunkiem korzystania ze środowiska testowego jest konieczność samodzielnego zakładania kont użytkowników testowych w ramach swoich organizacji przez ABIRE Uczestnika.

§5. Tworzenie użytkowników testowych przez ABIRE

1. W celu zapewnienia ciągłości prac i odpowiedniego wsparcia, ABIRE Uczestnika tworzy konta użytkowników testowych na potrzeby własnej organizacji.
2. Tworzone konta użytkowników testowych będą wykorzystywane wyłącznie w celach testowych, zgodnie z obowiązującymi zasadami i ograniczeniami środowiska.
3. OIRE nie narzuca limitów ilościowych na tworzonych przez ABIRE użytkowników systemu CSIRE.

§6. Role rynkowe i samodzielne testowanie

1. Uczestnicy mogą uzyskać dodatkowe role rynkowe – wyłącznie na potrzeby testów.
2. Przypisanie dodatkowej roli nie wpływa na zawarte umowy CSIRE.
3. Dzięki dodatkowym rolom Uczestnicy mogą przeprowadzać testy niezależnie, bez konieczności współpracy z innymi Uczestnikami.

§7. Obsługa zgłoszeń

1. Zgłoszenia oraz reklamacje (zwane dalej łącznie „Zgłoszeniami") dotyczące środowiska testowego powinny być rejestrowane w ServiceDesk CSIRE pod adresem OIRE — Jira Service Management
2. Zgłoszenia przesyłane innymi drogami komunikacji pozostaną bez rozpoznania przez OIRE.

3. Dla każdego Uczestnika w środowisku testowym zostanie wybrany lider (osoba wskazana przez ABIRE), którego zadaniem będzie zarządzanie Zgłoszeniami, w szczególności zapobieganie rejestrowaniu zdublowanych Zgłoszeń przez jednego Uczestnika.
4. Zgłoszenie dotyczące API B2B musi posiadać załączony „wywołanie oraz odpowiedź" („request oraz response"), w przeciwnym przypadku nie będzie podlegało analizie.
5. Zgłoszenia muszą zawierać co najmniej następujące informacje:
    a) nazwa Uczestnika rejestrującego Zgłoszenie,
    b) typ Zgłoszenia (techniczne czy biznesowe),
    c) szczegółowy opis – wskazane załączanie zrzutów ekranu,
    d) wskazanie identyfikatora komunikatu.
    e) każde Zgłoszenie powinno mieć uzupełnione pole „Udostępnione dla" nazwą organizacji (aby było on widoczne dla wszystkich użytkowników w ramach organizacji).

§8. Ochrona informacji

1. OIRE zastrzega, a Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie niepubliczne informacje dot. OIRE, do których Uczestnik uzyska dostęp w trakcie realizacji Umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przekazanie, ujawnienie lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystanie przez Uczestnika uzyskanych informacji w zakresie niezgodnym z celem zawarcia Umowy, może stanowić zagrożenie dla istotnych interesów OIRE i może zostać uznane za czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ww. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Uczestnik zobowiązuje się w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, nie ujawniać osobom trzecim i nie rozpowszechniać (ani nie upubliczniać w żaden inny sposób) informacji co do treści Umowy, informacji uzyskanych w trakcie jej trwania oraz związanych z jej realizacją, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Nieujawnione do wiadomości publicznej informacje OIRE (handlowe, finansowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą), które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób oraz materiały uzyskane lub opracowane przez Uczestnika w związku z realizacją Umowy, niezależnie od ich formy oraz sposobu pozyskania (zwane dalej „Informacjami Chronionymi" lub „Informacjami"), a których wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie podmiotom do tego nieuprawnionym mogłoby zagrozić lub naruszyć interesy OIRE, w tym narazić OIRE na szkodę, mogą być wykorzystane tylko w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Uczestnik nie ma prawa kopiować, powielać ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniać żadnych dokumentów i materiałów należących do OIRE lub związanych z realizacją Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody OIRE, po wskazaniu celu w jakim Uczestnik zamierza wykorzystać ww. dokumenty i materiały. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy kopiowania lub powielania dokumentów lub materiałów należących do OIRE lub związanych z realizacją Umowy, w takim zakresie w jakim ich kopiowanie lub powielanie jest niezbędne dla prawidłowego wykonania Umowy przez Uczestnika.
5. Uczestnik zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania OIRE o każdym pojedynczym zdarzeniu lub serii niepożądanych zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa przetwarzanych Informacji Chronionych, w szczególności: zagrożenia nieuprawnionego ujawnienia Informacji Chronionych,

nieautoryzowanego dostępu, niedozwolonego: powielenia, modyfikacji, zniszczenia, utraty, nieprawidłowego wykorzystania, kradzieży lub ujawnienia informacji.

6. Postanowienia zawarte w powyższych ustępach nie będą stanowiły przeszkody dla Uczestnika w ujawnianiu informacji, która była mu już znana w chwili zawarcia Umowy i nie została uznana za Informację Chronioną lub została zaaprobowana na piśmie przez OIRE jako informacja, która może zostać ujawniona lub należy do informacji powszechnie znanych lub jeżeli z przepisów powszechnie obowiązujących wynika obowiązek ujawnienia danej informacji.

§ 8A. Staranność

Strony oświadczają, iż będą realizować Współpracę z profesjonalną starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie dobrymi praktykami, normami i standardami.

§ 8B. Spory

1. Strony podejmą w dobrej wierze działania w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów, które wynikają ze Współpracy, Regulaminu lub ich interpretacji.
2. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się w terminie 30 dni, Strony zgadzają się poddać spory wynikłe z Współpracy, pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu dla siedziby OIRE.
3. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych wprost w niemniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie postanowienia IRIESP-OIRE, standardów technicznych opublikowanych przez OIRE oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo energetyczne i aktów prawnych wydanych na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego.

§ 8C. Nieważność postanowień

Nieważność jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie ma wpływu na ważność i skuteczność Regulaminu oraz innych jego postanowień.

§ 8D. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników i Uczestników, będących osobami fizycznymi, przetwarzane są przez OIRE zgodnie z przepisami RODO, innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz Regulaminem.
2. Użytkownik oraz Uczestnik, będący osobą fizyczną oświadczają, że zapoznali się ze szczegółową informacją dotyczącą przetwarzania Danych osobowych znajdującą się w Polityce prywatności środowiska testowego, dostępnej pod adresem: https://www.pse.pl/documents/20182/976314471/Polityka_prywatnosci_w_ramach_srodowiska_testowego_Centralnego_Systemu_Informacji_Rynku_Energii.pdf

§ 8E. Pliki cookies

1. Środowisko testowe nie zbiera w sposób automatyczny jakichkolwiek informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w Plikach cookies.
2. W ramach środowiska testowego stosowane są następujące rodzaje Plików cookies:

1) sesyjne – są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci urządzenia końcowego Użytkownika lub Uczestnika do momentu wylogowania ze środowiska testowego,
2) stałe – są to informacje przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika lub Uczestnika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika lub Uczestnika.

3. W ramach środowiska testowego stosowane są niezbędne Pliki cookies. Niezbędne Pliki cookies przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych Plików cookies. Wykaz plików cookies: sesyjne (JSESSIONID).
4. Użytkownik lub Uczestnik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. OIRE informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na wszystkie lub niektóre funkcjonalności środowiska testowego.

§9. Zmiana Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony przez OIRE z zastrzeżeniem, że zaktualizowany Regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej https://www.pse.pl/oire/srodowisko-testowecsire. Do korzystania ze środowiska testowego wymagane jest zaakceptowanie zmian w Regulaminie.
2. Zmiana Regulaminu jest wiążąca dla Uczestników, którzy zaakceptują tę zmianę.
3. Uczestnik, który nie zgadza się ze zmianą Regulaminu może rozwiązać Umowę zgodnie z §1 ust. 8.

§10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania dotyczące środowiska testowego należy kierować na adres e-mail: oire.pre@pse.pl.,
2. OIRE nie dopuszcza, aby Uczestnik w ramach środowiska testowego – w ramach testów - wykorzystywał rzeczywiste dane osobowe. W przypadku wykrycia korzystania przez Uczestnika z danych osobowych – w ramach testów - OIRE jest uprawniony do odebrania Uczestnikowi dostępu do środowiska testowego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
4. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, OIRE zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Uczestnika do środowiska testowego.