

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES W RAMACH PORTALU PARTNERA BIZNESOWEGO**

**Wersja 1.0.**

**obowiązująca od 18 listopada 2020 r.**

Niniejsza **Polityka prywatności i plików cookies** ma zastosowanie do danych osobowych przetwarzanych w serwisie internetowym Portal Partnera Biznesowego udostępnionym przez PSE S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie pod adresem strony internetowej: <https://www.pse.pl/portal-partnera-biznesowego/regulamin>. Dokument zawiera podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w Portalu Partnera Biznesowego.

## 1. Definicje

- 1.1 Użyte w Polityce prywatności i plików cookies pojęcia mają następujące znaczenie:
- 1) ABPB lub Administrator Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego – Użytkownik, który uzyskał uprawnienia wynikające z Regulaminu PPB;
  - 2) Dane osobowe lub Dane – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
  - 3) Konto – wydzielona dla Użytkownika część PPB dostępna po dokonaniu rejestracji Konta;
  - 4) Partner Biznesowy – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która współpracuje z Usługodawcą na rynku energii elektrycznej, w szczególności zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług przesyłanie energii elektrycznej;
  - 5) Portal Partnera Biznesowego lub PPB – administrowany przez Usługodawcę serwis internetowy, udostępniony pod adresem strony internetowej: <https://ppb.pse.pl>; za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną;
  - 6) Regulamin PPB – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Partnera Biznesowego udostępniony przez Usługodawcę pod adresem strony internetowej: <https://www.pse.pl/portal-partnera-biznesowego/regulamin>;
  - 7) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych osobowych);
  - 8) Usługodawca lub Administrator – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000197596, kapitał zakładowy w wysokości 9 605 473 000 zł opłacony w całości;
  - 9) Użytkownik – osoba fizyczna będąca użytkownikiem PPB; szczególną kategorią Użytkownika jest ABPB.

## 2. Administrator Danych osobowych i Inspektor Ochrony Danych

- 2.1 Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w ramach PPB jest: Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000197596, kapitał zakładowy w wysokości 9 605 473 000 zł opłacony w całości.

- 2.2 Z Administratorem można się skontaktować:
- 1) pod adresem poczty elektronicznej: [daneosobowe@pse.pl](mailto:daneosobowe@pse.pl);
  - 2) pod adresem wskazanym w pkt 2.1 powyżej;
  - 3) pod numerem telefonu: +48 22 242 26 00.
- 2.3 Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 2.4 Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO.
- 2.5 Administrator nie podejmuje na podstawie Danych osobowych zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- 2.6 Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:
- 1) pod adresem poczty elektronicznej: [daneosobowe@pse.pl](mailto:daneosobowe@pse.pl);
  - 2) pod adresem wskazanym w pkt 2.1 powyżej;
  - 3) pod numerem telefonu: +48 22 242 26 00.

### 3. Zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych Użytkowników

- 3.1 Usługodawca przetwarza w ramach PPB następujące Dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, IP urządzenia końcowego Użytkownika, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik, czas połączenia Użytkownika z PPB, inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w PPB oraz dane zbierane za pomocą plików cookies.
- 3.2 Dane osobowe Użytkowników są pozyskiwane przez Usługodawcę:
- 1) bezpośrednio od osób, których dane dotyczą – w przypadku Użytkowników pełniących rolę ABPB;
  - 2) od Partnerów Biznesowych, w tym od osób upoważnionych przez Partnerów Biznesowych do pełnienia roli ABPB oraz częściowo bezpośrednio od osób, których dane dotyczą w zakresie danych eksploatacyjnych dotyczących aktywności Użytkownika w PPB oraz danych zbieranych za pomocą plików cookies – w przypadku Użytkowników niepełniących roli ABPB.
- 3.3 Usługodawca przetwarza Dane osobowe Użytkowników w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
- 1) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Użytkownik, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy;
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Usługodawcy, jakim jest:
    - a) zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem PPB poprzez przeciwdziałanie zdarzeniom lub działaniom naruszającym dostępność, autentyczność, integralność i poufność informacji przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem PPB;
    - b) nadzorowanie i/lub wykonywanie umowy o współpracę łączącej Usługodawcę z Partnerem Biznesowym;

- c) realizacja nałożonych na Usługodawcę obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie zapewnienia narzędzi pozwalających na wymianę danych pomiędzy uczestnikami rynku energii elektrycznej;
- d) obrona przez ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenie roszczeń;
- e) rejestrowanie informacji w dziennikach zdarzeń PPB;
- f) zapewnienie prawidłowego korzystania z PPB.

## 4. Zakres, cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi

- 4.1 Usługodawca przetwarza w ramach PPB następujące dane osobowe Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi: imię i nazwisko, firma, numer NIP, numer REGON, miejsce wykonywania działalności gospodarczej, adres e-mail, numer telefonu.
- 4.2 Dane osobowe Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi są pozyskiwane przez Usługodawcę bezpośrednio od tych Partnerów Biznesowych lub od osób upoważnionych przez Partnerów Biznesowych do pełnienia w PPB roli ABPB.
- 4.3 Usługodawca przetwarza Dane osobowe Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o współpracę, których stroną jest Partner Biznesowy lub do podjęcia działań na żądanie Partnera Biznesowego przed zawarciem umowy;
  - 2) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Usługodawcy, jakim jest:
    - a) nadzorowanie i/lub wykonywanie umowy o współpracę łączącej Usługodawcę z Partnerem Biznesowym;
    - b) realizacja nałożonych na Usługodawcę obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie zapewnienia narzędzi pozwalających na wymianę danych pomiędzy uczestnikami rynku energii elektrycznej;
    - c) obrona przez ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenie roszczeń.

## 5. Okres przetwarzania Danych osobowych

- 5.1 Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO będą przetwarzane przez okres trwania właściwej umowy oraz po jej zakończeniu, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń pomiędzy stronami. Terminy przedawnienia regulują właściwe przepisy prawa.
- 5.2 Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) będą przetwarzane tak długo, jak długo interes ten istnieje (np. zapewnienie bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia tych usług).

## 6. Prawa osób, których Dane osobowe dotyczą

- 6.1 Osobom, których Dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa:
  - 1) prawo dostępu do Danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
  - 2) prawo żądania sprostowania Danych osobowych (art. 16 RODO);
  - 3) prawo do usunięcia (w określonych sytuacjach) Danych osobowych (art. 17 RODO);

- 4) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Danych osobowych (art. 18 RODO);
  - 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 21 RODO).
- 6.2 W zakresie, w jakim Dane osobowe są przetwarzane w ramach świadczonej usługi (Dane osobowe są niezbędne w celu świadczenia usługi), dodatkowo osobie, której Dane osobowe dotyczą przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO), tj. do otrzymania od Usługodawcy tych Danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba, której Dane osobowe dotyczą może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- 6.3 W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Inspektorem ochrony Danych osobowych w sposób wskazany w pkt 2.2 powyżej.
- 6.4 Osobie, której Dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

## 7. Dobrowolność podania danych osobowych

- 7.1 Podanie Danych osobowych Użytkowników na potrzeby korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach PPB jest dobrowolne. Brak podania Danych może jednak uniemożliwić prawidłowe korzystania z tych usług, jak również może uniemożliwić wykonanie umowy o współpracę, których stroną jest Partner Biznesowy.
- 7.2 Podanie Danych osobowych Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą jest niezbędne na potrzeby wykonania umowy o współpracę, których stroną jest ten Partner Biznesowy.

## 8. Odbiorcy Danych osobowych

- 8.1 Usługodawca może przekazywać Dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem PPB:
- 1) podmiotom przetwarzającym Dane na zlecenie Usługodawcy (procesorom), w tym podmiotom świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi serwisowe, informatyczne, rozwojowe i wsparcia w zakresie PPB;
  - 2) na żądanie organów publicznych zgodnie z obowiązkami wynikającymi z powszechnie obowiązującego prawa.
- 8.2 Usługodawca przekazuje jedynie Dane niezbędne do prawidłowego wykonania świadczonych usług i jedynie w takim zakresie, w jakim wynika to z treści umów zawartych z powyższymi podmiotami (z wyjątkiem ostatniego punktu). Dzięki temu Usługodawca ma pełną kontrolę nad tymi danymi i może zapewnić ich bezpieczeństwo.

## 9. Pliki cookies

- 9.1 Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika PPB i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych PPB. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. PPB wykorzystuje pliki cookies m.in. po to, by dostosować PPB do potrzeb Użytkowników. W PPB używane są tzw. „własne” cookies (umieszcza je i uzyskuje do nich dostęp Usługodawca). Więcej informacji na temat tego czym są cookies można uzyskać pod adresem <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.

9.2 W celu uwierzytelnienia i autoryzacji Użytkowników PPB pliki cookies wykorzystywane są wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach PPB, takich jak:

- 1) zabezpieczenie przed kradzieżą tożsamości i utrzymanie sesji Użytkownika PPB po zalogowaniu, dzięki której Użytkownik nie musi wielokrotnie powtarzać czynności uwierzytelniania;
- 2) dostosowanie zawartości stron internetowych PPB do preferencji Użytkownika, oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych na urządzeniu Użytkownika.

9.3 Usługodawca nie wykorzystuje plików cookies w celu:

- 1) tworzenia statystyk pomagających zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy PPB korzystają ze stron internetowych;
- 2) wyświetlania komunikatów reklamowych i ofert dopasowanych do preferencji Użytkownika lub umożliwienia udostępniania materiałów w serwisach społecznościowych.

9.4 Wykorzystywane w ramach PPB pliki cookies, ze względu na cykl ich życia, można podzielić na dwa rodzaje:

- 1) sesyjne – usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej; należą do nich:
  - a) OAuth\_Token\_Request\_State – zabezpieczenie przez przejęciem łącza przekierowania po zalogowaniu Użytkownika, jest częścią specyfikacji OAuth;
  - b) AUTH\_SESSION\_ID – identyfikator sesji uwierzytelniania;
  - c) KC\_RESTART – JSONWeb Token sesji protokołu uwierzytelniania OpenID Conect;
  - d) KEYCLOAK\_IDENTITY, KEYCLOAK\_IDENTITY\_LEGACY – JSON Web Token z identyfikatorem uwierzytelnionego Użytkownika;
  - e) KEYCLOAK\_LOCALE – ustawienia preferencji Użytkownika dotyczące języka wyświetlania i wprowadzania informacji;
- 2) trwałe – usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej; należą do nich:
  - a) KEYCLOAK\_REMEMBER\_ME – zapamiętany na życzenie Użytkownika identyfikator Użytkownika do powtórnego automatycznego uwierzytelnienia;
  - b) KEYCLOAK\_SESSION, KEYCLOAK\_SESSION\_LEGACY – zapamiętany identyfikator sesji Użytkownika.

9.5 Lista plików cookies sesyjnych może obejmować także inne elementy specyficzne dla poszczególnych aplikacji, np. JSON Web Token wykorzystywane do autoryzacji działań w ramach danej aplikacji PPB.

9.6 Istnieje możliwość wyłączenia lub ograniczenia funkcji plików cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji PPB. Szczegółowe informacje o wyłączeniu lub ograniczeniu funkcji plików cookies dostępne są na stronach internetowych właściwych dla odpowiedniej przeglądarki internetowej:

- 1) [Microsoft Edge](#);
- 2) [Mozilla Firefox](#);
- 3) [Google Chrome](#).