

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
W RAMACH PORTALU PARTNERA BIZNESOWEGO**

## 1. Definicje

1.1 Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) Administrator Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego lub ABPB – Użytkownik, który uzyskał uprawnienia określone w niniejszym Regulaminie;
- 2) Aplikacja – aplikacja informatyczna udostępniana Użytkownikom przez Usługodawcę w ramach Portalu Partnera Biznesowego na zasadach określonych w Regulaminie;
- 3) Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych i/lub znaków specjalnych wybranych przez Użytkownika, konieczny do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w procesie Logowania do Konta;
- 4) Kodeks cywilny – ustawa z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. z 16 września 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 1740);
- 5) Konto – wydzielona dla Użytkownika część Portalu Partnera Biznesowego;
- 6) Link aktywacyjny – zdefiniowane i przesyłane przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej Użytkownika hiperłącze, które służy do aktywowania Konta nowo zarejestrowanego Użytkownika i kończy proces Rejestracji Konta;
- 7) Logowanie do Konta – proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Portalu Partnera Biznesowego;
- 8) Partner Biznesowy – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej współpracująca z Usługodawcą na rynku energii elektrycznej;
- 9) Portal Partnera Biznesowego, Portal lub PPB – administrowany przez Usługodawcę serwis internetowy, udostępniony pod adresem strony internetowej: <https://ppb.pse.pl>, stanowiący System teleinformatyczny. Środowisko testowe Portalu Partnera Biznesowego udostępnione jest pod adresem strony internetowej: <https://ppb-st.pse.pl>;
- 10) Portal Wymiany Danych Planistycznych lub PWDP – Aplikacja stanowiąca dedykowany system teleinformatyczny, o którym mowa w „Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – Warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci” w brzmieniu nadanym przez „Kartę aktualizacji nr CK/12/2020 Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej – Warunki korzystania”, udostępniany przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu Partnera Biznesowego i stanowiący jego część, przeznaczony do wymiany danych planistycznych przez Usługodawcę i Partnerów Biznesowych;
- 11) Prawo telekomunikacyjne – ustawa z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. z 9 grudnia 2019 r., Dz.U. z 2019 r. poz. 2460);
- 12) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Partnera Biznesowego;
- 13) Rejestracja Konta – proces polegający na utworzeniu Konta Użytkownika;
- 14) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

- 15) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 16) Użytkownik – podmiot, który korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Partnera Biznesowego w imieniu Partnera Biznesowego;
- 17) Usługodawca – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000197596, kapitał zakładowy w wysokości 9 605 473 000 zł opłacony w całości;
- 18) Usługa świadczona drogą elektroniczną lub Usługa – usługa świadczona na podstawie Regulaminu przez Usługodawcę, drogą elektroniczną w ramach Portalu Partnera Biznesowego, tj. usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
- 19) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z 6 lutego 2020 r., Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

## 2. Informacje ogólne

- 2.1 Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach PPB stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa w szczególności:
  - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - 2) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną,
  - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
  - 4) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 2.2 Administratorem PPB jest Usługodawca.
- 2.3 PPB dostępny jest pod adresem strony internetowej: <https://ppb.pse.pl>.
- 2.4 PPB służy do uzyskiwania dostępu do Aplikacji dostarczanych przez Usługodawcę w ramach PPB oraz do zarządzania uprawnieniami Użytkowników do tych Aplikacji.
- 2.5 Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu.

- 2.6 Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie w PPB pod adresem strony internetowej: <https://www.pse.pl/portal-partnera-biznesowego/regulamin>, przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 2.7 Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z PPB jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
- 2.8 Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z PPB.

### 3. Rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną

- 3.1 Usługodawca udostępnia w ramach PPB następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - 1) wyświetlanie zawartości PPB,
  - 2) Logowanie do Konta,
  - 3) ustawienie i zmiana Hasła do Logowania do Konta,
  - 4) podgląd Konta,
  - 5) dostęp i korzystanie z Aplikacji.
- 3.2 Świadczenie Usług wskazanych w pkt 3.1 Regulaminu wymaga Rejestracji Konta oraz Logowania do Konta.

### 4. Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną

- 4.1 W celu prawidłowego korzystania z PPB niezbędne są:
  - 1) dostęp do komputera połączony z siecią Internet,
  - 2) minimalna rozdzielczość ekranu komputera: 1024 x 768 pikseli,
  - 3) system operacyjny: Windows, Linux lub Mac OS,
  - 4) dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub Google Chrome,
  - 5) włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej,
  - 6) włączona obsługa plików cookies,
  - 7) włączone arkusze stylów CSS.
- 4.2 Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, żeby PPB funkcjonował w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- 4.3 Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 1) wysyłania Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej komunikatów technicznych dotyczących działania PPB lub komunikatów prawnych dotyczących Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - 2) modyfikacji PPB, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalności Portalu,
  - 3) okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania PPB.

- 4.4 Usługodawca informuje Użytkownika o przerwach technicznych w działaniu PPB, zamieszczając w Portalu stosowny komunikat nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą. Użytkownik, dla którego zostało zarejestrowane Konto w Portalu może być dodatkowo informowany o planowanych przerwach nie później niż na 24 godziny przed taką przerwą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4.5 W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność PPB, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników.

## 5. Zasady korzystania z Portalu Partnera Biznesowego

- 5.1 Użytkownik ma prawo korzystać wyłącznie z własnego Konta. Udostępnienie Konta innym osobom jest zabronione i może stanowić rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, będące podstawą do zablokowania Konta.
- 5.2 Podczas korzystania z PPB, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:
- 1) zamieszczania w Portalu treści naruszających prawa osób trzecich, lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
  - 2) zamieszczania w Portalu treści powodujących zakłócenie pracy systemów teleinformatycznych lub innego, zakłócającego jego pracę, oddziaływania na Portal,
  - 3) zakłócania normalnego korzystanie z Portalu przez innych Użytkowników,
  - 4) podejmowania prób uzyskania danych dostępnych innym Użytkownikom do Portalu.

## 6. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną

- 6.1 Na podstawie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia wybranych przez Użytkownika Usług udostępnionych w PPB.
- 6.2 Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi udostępnionej w PPB, przy czym w przypadku:
- 1) Usługi polegającej na wyświetlaniu zawartości Portalu – w momencie wejścia przez Użytkownika na stronę internetową Portalu,
  - 2) Usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i Logowanie do Konta – po Rejestracji Konta i dokonaniu przez Użytkownika Logowania do Konta oraz po rozpoczęciu korzystania przez Użytkownika z Usług, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i Logowanie do Konta.
- 6.3 Usługa polegająca na wyświetlaniu zawartości PPB świadczona jest przez czas oznaczony. Umowa o świadczenie tej Usługi ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą opuszczenia przez tego Użytkownika strony internetowej Portalu.
- 6.4 Usługi, do świadczenia których wymagana jest Rejestracja Konta i Logowanie do Konta świadczone są przez czas nieoznaczony. Umowa o świadczenie tych Usług ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą wyłączenia Konta tego Użytkownika.

- 6.5 Usługodawca ma prawo przerwać świadczenie Usług drogą elektroniczną w części odnoszącej się do danego Użytkownika (w tym zablokować Konto) w razie:
- 1) naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu,
  - 2) umieszczania przez Użytkownika w Portalu treści nieprawdziwych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
  - 3) wykorzystywania przez Użytkownika Usług niezgodnie ze ich przeznaczeniem.
- 6.6 W przypadkach określonych w pkt 6.5 Regulaminu Usługodawca informuje Użytkownika o przerwaniu świadczenia Usług drogą elektroniczną (w tym o zablokowaniu Konta), przesyłając na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowne powiadomienie.
- 6.7 Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w części odnoszącej się do danego Użytkownika (w tym wyłączyć Konto) w razie:
- 1) powtarzających się przypadków, o których mowa w pkt 6.5 ppkt 1) – 3) Regulaminu,
  - 2) braku aktywności Użytkownika w Portalu, przez co rozumie się brak Logowania do Konta przez okres co najmniej 60 dni od aktywowania Konta lub ostatniego Logowania do Konta,
  - 3) w przypadku określonym w pkt 7.10 Regulaminu.
- 6.8 O zamiarze rozwiązania umowy o świadczenie Usług (w tym o zamiarze wyłączenia Konta), Usługodawca poinformuje Użytkownika, wyznaczając mu 7 dniowy termin do zaniechania naruszeń lub usunięcia ich skutków, podjęcia aktywności w Portalu lub aktywowania Konta.
- 6.9 W razie wyłączenia Konta Usługodawca jest uprawniony do usunięcia danych osobowych Użytkownika zapisanych na jego Koncie.
- 6.10 W przypadku wyłączenia Kont wszystkich Użytkowników działających w imieniu danego Partnera Biznesowego, z którym Usługodawca posiada zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej, ABPB tego Partnera Biznesowego powinien wszcząć proces Rejestracji Kont nowych Użytkowników na zasadach wskazanych w pkt 7.3 Regulaminu.
- 6.11 Partner Biznesowy może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [ppb@pse.pl](mailto:ppb@pse.pl).
- 6.12 Strony mogą w drodze porozumienia rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

## 7. Rejestracja Konta

- 7.1 Rejestracji Konta Użytkownika, w tym Użytkownika pełniącego rolę ABPB dokonuje Usługodawca. Rejestrując Konto Użytkownika, Usługodawca, na podstawie danych zawartych w „Liście Użytkowników Portalu Partnera Biznesowego”, o której mowa w pkt 7.3 Regulaminu, nadaje Użytkownikowi odpowiednie uprawnienia do dostępu do Aplikacji.
- 7.2 W celu Rejestracji Konta Użytkownika pełniącego rolę ABPB niezbędne jest przesłanie przez osobę upoważnioną przez Partnera Biznesowego do pełnienia roli ABPB, w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [ppb@pse.pl](mailto:ppb@pse.pl), prawidłowo wypełnionego i kompletnego „Upoważnienia do pełnienia

roli Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego”, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Dokument obejmujący „Upoważnienie do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego” wymaga:

- 1) podpisania przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń w imieniu Partnera Biznesowego, oraz
- 2) zapisania w formie pliku dokumentu tekstowego z rozszerzeniem doc / docx lub pliku PDF i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w formie pliku komputerowego obejmującego graficzne odwzorowanie tego dokumentu z własnoręcznym podpisem osoby uprawnionej do składania oświadczeń w imieniu Partnera Biznesowego (tj. w formie skanu), oraz
- 3) zapisania jako spakowany plik archiwum z rozszerzeniem 7z, zip lub rar, zaszyfrowania hasłem i dołączenia go do wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 7.2 Regulaminu, w formie załącznika.

7.3 W celu Rejestracji Konta Użytkownika niepełniącego roli ABPB niezbędne jest przesłanie przez Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego, w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [ppb@pse.pl](mailto:ppb@pse.pl), prawidłowo wypełnionej i kompletnej „Listy Użytkowników Portalu Partnera Biznesowego”, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Dokument obejmujący „Listę Użytkowników Portalu Partnera Biznesowego” wymaga zapisania jako spakowany plik archiwum z rozszerzeniem 7z, zip lub rar, zaszyfrowania hasłem i dołączenia go do wiadomości e-mail, o której mowa w niniejszym punkcie, w formie załącznika.

7.4 Szyfrowanie plików, o którym mowa w pkt 7.2 i 7.3 Regulaminu powinno spełniać następujące parametry:

- 1) metoda szyfrowania: AES-256,
- 2) hasło: minimum 8 znaków, bez powtórzeń ciągów znaków i bez pospolicie używanych słów.

7.5 Podmiot przesyłający wiadomość e-mail, o której mowa w pkt 7.2 lub 7.3 Regulaminu, powinien dodatkowo przesłać, na udostępniony mu numer telefonu przedstawiciela Usługodawcy, wiadomość tekstową SMS zawierającą hasło do odszyfrowania pliku archiwum dołączonego do przesyłanej wiadomości e-mail.

7.6 Szczegółowa instrukcja Rejestracji Konta zawarta jest w „Podręczniku Użytkownika Portalu Partnera Biznesowego”, który stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

7.7 Usługodawca ma prawo weryfikować dane zawarte w „Upoważnieniu do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego” oraz „Liście Użytkowników Portalu Partnera Biznesowego”.

7.8 W celu ukończenia procesu Rejestracji Konta Użytkownik powinien aktywować Link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w „Upoważnieniu do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego” lub „Liście Użytkowników Portalu Partnera Biznesowego”. Aktywując Link aktywacyjny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz z zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w „[Polityce prywatności i plików cookies](#)”. Ważność Linku aktywacyjnego wynosi 3 dni od jego przesłania. W razie braku otrzymania Linku aktywacyjnego lub w razie upływu jego ważności, z zastrzeżeniem, że nie minęło 10 dni od przesłania Linku aktywacyjnego, Użytkownik może zawnieść do Usługodawcy o przesłanie nowego Linku aktywacyjnego, przesyłając w tym celu wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [ppb@pse.pl](mailto:ppb@pse.pl). W celu aktywowania Linku

aktywacyjnego niezbędne jest kliknięcie w przesłane w wiadomości e-mail hiperłącze lub wklejenie treści hiperłącza do przeglądarki internetowej i wywołanie właściwej strony internetowej.

- 7.9 W procesie aktywowania Konta Użytkownik zobowiązany jest ustawić Hasło do Logowania do Konta.
- 7.10 Konto, które nie zostanie aktywowane przez Użytkownika w sposób określony w pkt 7.8 Regulaminu w terminie 10 dni od przesłania Linku aktywacyjnego jest automatycznie wyłączane (usuwane z PPB).
- 7.11 Dla danego Użytkownika może zostać zarejestrowane tylko jedno Konto. Każde Konto w PPB musi mieć przypisany unikalny adres e-mail, co oznacza, że nie ma możliwości zarejestrowania więcej niż jednego Konta, podając adres e-mail, który poprzednio był już wykorzystany do Rejestracji Konta.

## 8. Logowanie do Konta

- 8.1 Logowanie do Konta jest możliwe wyłącznie po dokonaniu przez Usługodawcę Rejestracji Konta oraz po aktywowaniu Konta przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Konto nie zostało uprzednio zablokowane na podstawie pkt 6.5 Regulaminu lub wyłączone na podstawie pkt 6.7 Regulaminu.
- 8.2 Logowanie do Konta polega na wypełnieniu i przesłaniu formularza logowania dostępnego na stronie głównej PPB.
- 8.3 Szczegółowa instrukcja Logowania do Konta zawarta jest w „Podręczniku Użytkownika Portalu Partnera Biznesowego”, który stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

## 9. Zmiana Hasła do Logowania do Konta

- 9.1 Po aktywowaniu Konta i pierwszym Logowaniu do Konta Użytkownik ma możliwość zmiany Hasła do Logowania do Konta.
- 9.2 W celu zmiany Hasła do Logowania do Konta Użytkownik zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poleceniami wyświetlonymi w PPB oraz w komunikatach przesłanych na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Szczegółowa instrukcja zmiany Hasła do Logowania do Konta zawarta jest w „Podręczniku Użytkownika Portalu Partnera Biznesowego”, który stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.

## 10. Podgląd Konta

- 10.1 Dostęp do danych Użytkownika zapisanych na Koncie Użytkownika w PPB ma:
  - 1) Użytkownik – w odniesieniu do własnego Konta,
  - 2) ABPB – w odniesieniu do Kont Użytkowników, działających na rzecz tego samego Partnera Biznesowego co ABPB.
- 10.2 ABPB jest uprawniony do podglądu do zapisanych na Koncie Użytkownika danych Użytkownika w zakresie: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu.
- 10.3 ABPB jest uprawniony do podglądu do uprawnień Użytkownika do dostępu do Aplikacji.

## 11. Dostęp i korzystanie z Aplikacji

- 11.1 Usługodawca udostępnia w PPB Aplikacje wskazane w pkt 11.2 Regulaminu.



- 11.2 Korzystanie z Aplikacji podlega warunkom i zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie oraz w szczegółowych warunkach, instrukcjach korzystania („Podręcznik Użytkownika”) i zasadach korzystania z poszczególnych Aplikacji, które stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu:
- 1) Portal Wymiany Danych Planistycznych – „Podręcznik Użytkownika Portalu Wymiany Danych Planistycznych”, stanowiący Załącznik nr 4 do Regulaminu.
- 11.3 Dostęp Użytkowników do poszczególnych Aplikacji oraz ich funkcjonalności warunkowany jest zdefiniowanymi przez Usługodawcę uprawnieniami.
- 11.4 Dostęp do Aplikacji możliwy jest wyłącznie z poziomu PPB, po dokonaniu prawidłowego Logowania do Konta.
- 11.5 Udzielając Użytkownikowi dostępu do Aplikacji, Usługodawca udziela mu niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na korzystanie z Aplikacji zgodnie z ich przeznaczeniem w zakresie wyświetlania i stosowania Aplikacji.
- 11.6 Użytkownik nie jest uprawniony do:
- 1) modyfikowania Aplikacji lub łączenia części lub całości Aplikacji z innym oprogramowaniem,
  - 2) wypożyczania, dzierżawienia, sprzedaży, sublicencjonowania lub innego przenoszenia praw do Aplikacji,
  - 3) reinżynierii, dekompilacji, deasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Aplikacji.
- 11.7 Użytkownik korzystający z Aplikacji przyjmuje do wiadomości, że stworzone przez niego za pośrednictwem Aplikacji materiały i efekty prac w Aplikacji, które mogą stanowić utwory w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiot innych praw wyłącznych, mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę, w tym w celu wykonania zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na podstawie nieograniczonej w czasie, niewyłącznej, nieodpłatnej licencji.

## 12. Odpowiedzialność

- 12.1 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi prawidłowe korzystanie z PPB i Usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - 2) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Usługodawcy,
  - 3) skutki korzystania z PPB przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub zasadami współżycia społecznego,
  - 4) niedostępność PPB spowodowaną działaniem siły wyższej, a także działaniami lub zaniechaniami Użytkownika,

- 5) szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub wyłączenia Konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika lub ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
- 12.2 Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług, niezależnie od podstawy prawnej odpowiedzialności, ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywiście poniesionych (damnum emergens).

## 13. Ochrona danych osobowych

- 13.1 Dane osobowe Użytkowników oraz Partnerów Biznesowych będących osobami fizycznymi przetwarzane są w ramach PPB zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 13.2 Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarta jest w „[Polityce prywatności i plików cookies](#)”.

## 14. Postępowanie reklamacyjne

- 14.1 Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu PPB, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy: [ppb@pse.pl](mailto:ppb@pse.pl), w terminie 30 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości.
- 14.2 Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko reklamującego oraz opis i datę wystąpienia nieprawidłowości.
- 14.3 Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że uznał reklamację.
- 14.4 Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację na adres e-mail, za pośrednictwem którego reklamujący wniósł reklamację, chyba że reklamujący zażąda innej dostępnej formy.

## 15. Zmiana Regulaminu

- 15.1 Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
- 1) gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone,
  - 2) w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunków lub zasad świadczenia Usług,
  - 3) w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
- 15.2 Usługodawca poinformuje Partnera Biznesowego o zmianie Regulaminu z 30 - dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie informacji na stronie głównej Portalu Partnera Biznesowego przez okres co najmniej 30 dni oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego.

Usługodawca poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie informacji na stronie głównej Portalu Partnera Biznesowego przez okres co najmniej 30 dni oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Użytkownika

- 15.3 Partnerowi Biznesowemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie określonym powyżej, Partner Biznesowy staje się związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.
- 15.4 Partner Biznesowy może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, przesyłając je adres siedziby Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [ppb@pse.pl](mailto:ppb@pse.pl).

## 16. Postanowienia końcowe

- 16.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej do treści zawartych na PPB, w tym będących składnikiem Usług świadczonych drogą elektroniczną, przysługują Usługodawcy. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z treści zawartych w Portalu, bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy lub wykraczające poza granice dozwolone prawem są zabronione.
- 16.2 Stosownie do art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w [„Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną”](#).
- 16.3 Stosownie do art. 6 pkt 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że w ramach PPB stosuje pliki cookies w celu:
- 1) zabezpieczenia przed kradzieżą tożsamości i utrzymania sesji Użytkownika Portalu po zalogowaniu,
  - 2) dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika, oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o plikach cookies stosowanych na stronach internetowych PPB zawarte są w [„Polityce prywatności i plików cookies”](#).
- 16.4 Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia wchodzi inne postanowienie, które są najbliższe celom nieważnego lub nieskutecznego postanowienia i całego Regulaminu, zarazem są zgodne z przepisami obowiązującego prawa.

- 16.5 W przypadku ewentualnych sporów związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną, sądem właściwym do ich rozpatrywania będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- 16.6 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 16.7 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 18 listopada 2020 r.
- 16.8 Wymienione poniżej załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu:
- 1) Załącznik nr 1 – „Upoważnienie do pełnienia roli Administratora Bezpieczeństwa Partnera Biznesowego”,
  - 2) Załącznik nr 2 – „Lista Użytkowników Portalu Partnera Biznesowego”,
  - 3) Załącznik nr 3 – „Podręcznik Użytkownika Portalu Partnera Biznesowego”,
  - 4) Załącznik nr 4 – „Podręcznik Użytkownika Portalu Wymiany Danych Planistycznych”.