

Zasady korzystania z aplikacji oraz polityka prywatności

Niniejszy dokument („Zasady”) wskazuje zasady działania oraz zasady ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej Energetyczny Kompas.

Zasady korzystania z aplikacji

1. Postanowienia ogólne

- 1) Aplikacja mobilna: Energetyczny Kompas (dalej: **Aplikacja**), to oprogramowanie działające na urządzeniach końcowych posiadających dostęp do Internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny iOS, takich jak np. iPhone, iPady.
- 2) Właścicielem Aplikacji jest spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A., 05-520 Konstancin-Jeziorna, ul. Warszawska 165, NIP 526-27-48-966, REGON 015668195, Nr KRS 0000197596, (dalej: PSE S.A.)
- 3) Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się oraz akceptacji treści niniejszego dokumentu.

2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

- 1) PSE S.A. oferuje możliwość korzystania z Aplikacji na urządzeniach końcowych użytkowników.
- 2) Aplikacja umożliwia wyświetlenie aktualnych informacji związanych z energetycznymi godzinami szczytu w Polsce i informacji o sposobach oszczędzania energii elektrycznej. Korzystanie z Aplikacji nie wymaga założenia konta.
- 3) Aplikacja jest darmowa tzn. PSE S.A. nie pobiera opłat za pobranie, zainstalowanie oraz użytkowanie Aplikacji.

3. Warunki świadczenia usługi – wymagania techniczne

- 1) Aplikację można pobrać na urządzenia końcowe posiadające dostęp do Internetu i pracujące w oparciu o system operacyjny iOS, takie jak np. iPhone, iPady.
- 2) Minimalne wymagania w zakresie dostępu do sieci Internet, to przepustowość łącza Internetowego 512kB/s.
- 3) Minimalne wymagania w zakresie systemu operacyjnego, to dla Apple: od wersji iOS 11
- 4) W celu pobrania, zainstalowania, korzystania z Aplikacji, każdy użytkownik, który dysponuje urządzeniem końcowym wraz z dostępem do sieci Internet może pobrać Aplikację ze sklepu AppStore.

4. Warunki zawierania oraz rozwiązywania umowy

- 1) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony w momencie zainstalowania Aplikacji przez użytkownika na jego urządzeniu końcowym.
- 2) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia (odinstalowania) Aplikacji (automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń) lub w momencie zaprzestania wspierania Aplikacji przez PSE S.A.

5. Postępowanie reklamacyjne

- 1) Reklamacje dotyczące Usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Aplikacji, powinny być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail PSE S.A. energetycznykompas@pse.pl w terminie 30 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości.
- 2) Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko reklamującego oraz opis i datę wystąpienia nieprawidłowości.
- 3) PSE S.A. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej przesłania. Jeżeli PSE S.A. nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że reklamacja została uznana.
- 4) PSE S.A. udzieli odpowiedzi na reklamację na adres e-mail, za pośrednictwem którego reklamujący przesłał reklamację, chyba że reklamujący zażąda innej dostępnej formy.

6. Postanowienia końcowe:

- 1) W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, PSE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub wadliwe działanie Aplikacji.
- 2) Zasady mogą ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie (co wiąże się z akceptacją zmienionego brzmienia Zasad).
- 3) Zasady określone powyżej obowiązują od dnia 30.08.2023 r.
- 4) Zasady korzystania z Aplikacji dostępne w dedykowanym sklepie, z której została pobrana Aplikacja.

Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych są Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- 1) listownie na adres: ul. Warszawska 165 05-520, Konstancin-Jeziorna;
- 2) przez e-mail: daneosobowe@pse.pl;
- 3) telefonicznie: +48 22 242 26 00.

2. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować za pomocą kanałów wskazanych powyżej.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych

- 1) Będziemy przetwarzać Twoje dane, aby **umożliwić Ci wyświetlenie aktualnych informacji związanych z energetycznymi godzinami szczytu w kraju jak również informacji wskazujących jak można ograniczyć zużycie energii elektrycznej**. Do tego celu będą przetwarzane dane związane z komunikacją w sieciach, w tym adres IP, nazwa DNS i numery portów oraz czas odwołania do serwera z informacjami związanymi z energetycznymi godzinami szczytu w Polsce. Podstawą prawną takiego przetwarzania Twoich danych jest jego niezbędność do wykonania umowy, którą zawarłeś, w momencie zainstalowania aplikacji na Twoje urządzenie końcowe, a także do podjęcia działań na Twoje żądanie.
- 2) W przypadku, zgłoszenia przez Ciebie reklamacji w związku z działaniem Aplikacji, PSE S.A. **będzie przetwarzać imię, nazwisko oraz Twój adres mail w celu rozpatrzenia Twojego zgłoszenia**. Podstawą prawną takiego przetwarzania Twoich danych jest prawnie uzasadniony interes PSE S.A. polegający na prawidłowym działaniu aplikacji oraz nieprzerwanym świadczeniu usług.

4. Okres przetwarzania danych osobowych

- 1) Dane przetwarzane w celu wskazanym w ust. 3 pkt 1 będą przetwarzane przez okres nieprzekraczający 24 miesięcy od daty ich zebrania;
- 2) Dane przetwarzane w celu wskazanym w ust. 3 pkt 2 będą przetwarzane przez rok od momentu rozpatrzenia reklamacji.

5. Twoje prawa

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które PSE S.A. przetwarza na prawie uzasadnionym interesie,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych. tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z któregokolwiek z powyższych praw skontaktuj się z nami (dane kontaktowe w pkt. 1 powyżej).

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane (przekazywane) poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej „EOG” w związku z korzystaniem przez Aplikacje z usługi Firebase. Przekazywanie danych osobowych poza EOG odbywa się w oparciu o standardowe klauzule ochrony danych (ang. standard contractual clauses, SCC) więcej informacji znajduje się w Polityce Prywatności Firebase dostępnej pod adresem <https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms> - kopie SCC możesz uzyskać za pośrednictwem strony <https://firebase.google.com/terms/firebase-sccs>.

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Do Twoich danych osobowych mogą też mieć dostęp podwykonawcy Administratora - podmioty przetwarzające np. prawnicze, audytorskie, informatyczne, podmioty świadczące usługi, podmioty świadczące usługi serwisowe i konserwacyjne systemów informatycznych, w których mogą być przetwarzane Twoje dane osobowe.

6. Wymóg podania danych

- 1) Podanie przez Ciebie danych osobowych w celu wskazanym w ust. 3 pkt 1 jest niezbędne, abyśmy mogli umożliwić Ci korzystanie z Aplikacji.
- 2) Podanie przez Ciebie danych osobowych celu wskazanym w ust. 3 pkt 2 jest niezbędne do rozpatrzenia Twojej reklamacji.