

Zasady przesyłania/udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem kanałów elektronicznych w spółce Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.

[Postanowienia Ogólne]

1. Niniejsze Zasady przesyłania/udostępniania faktur elektronicznych za pośrednictwem kanałów elektronicznych w spółce Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. (dalej: Regulamin) dotyczą:
 - 1.1. przesyłania/udostępniania przez Strony e-faktur za pośrednictwem platformy EDI (dalej: Platforma EDI) w związku z dokonywaniem rozliczeń w ramach Umów;
 - 1.2. składania przez Kontrahentów oświadczeń o akceptacji przesyłania/udostępniania e-faktur oraz przekazywania przez Kontrahentów danych celem umożliwienia dostępu i korzystania z Platformy EDI;
 - 1.3. dostępu i korzystania przez Kontrahenta z Platformy EDI zarządzanej i utrzymywanej na koszt PSE S.A. przez wyspecjalizowanego operatora (dalej: Operator).

[Definicje]

2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 2.1. e-faktura - faktury i faktury korygujące w formie elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 31 i 32 oraz art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT), duplikaty faktur i noty korygujące, o których mowa w ustawie o VAT, oraz faktury proforma, noty odsetkowe i noty księgowo.
 - 2.2. Kontrahent – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z PSE S.A.;
 - 2.3. PSE S.A. – Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. z siedzibą w Konstancinie-Jeziornie, adres: ul. Warszawska 165, 05-520 Konstancin-Jeziorna, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000197596, NIP 5262748966, o kapitale zakładowym w wysokości 9.605.473.000,00, w całości wpłaconym;
 - 2.4. Strony – Kontrahent oraz PSE S.A.;
 - 2.5. Umowa - umowa zawarta pomiędzy Stronami i obowiązująca w dacie wejścia Regulaminu w życie, jak również umowa zawarta pomiędzy Stronami po tej dacie;
 - 2.6. Usługa – usługa udostępniania e-faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych w spółce PSE S.A., szczegółowo opisana w Regulaminie.
3. Regulamin nie reguluje zasad dokonywania płatności (w szczególności terminów płatności). Zasady dokonywania płatności określone są w Umowie.

[Opis usługi, warunki jej świadczenia oraz odpowiedzialność]

4. Stosowanie elektronicznej wymiany danych (EDI) zapewnia autentyczność pochodzenia oraz integralność treści e-faktur.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest:
 - 5.1. złożenie przez Kontrahenta oświadczenia o Akceptacji stosowania faktur elektronicznych (dalej: Akceptacja) wraz ze Zgłoszeniem danych Kontrahenta do Platformy EDI celem umożliwienia dostępu i korzystania z Platformy EDI (dalej: Zgłoszenie danych);
 - 5.2. zakaz dostarczania przez Kontrahenta treści o charakterze bezprawnym.
6. Akceptację wraz ze Zgłoszeniem danych (sporządzone według wzorów załączonych do Regulaminu) Kontrahent przesyła w postaci skanu z adresu e-mail wskazanego w Zgłoszeniu danych na adres: PSE.efaktura@pse.pl. Akceptacja wraz ze Zgłoszeniem danych może również zostać zawarta w Umowie.
7. PSE S.A. niezwłocznie po otrzymaniu Akceptacji wraz ze Zgłoszeniem danych przekazuje Zgłoszenie danych do Operatora, który udostępni Platformę EDI Kontrahentowi i umożliwi logowanie na konto Kontrahenta na Platformie EDI osobom wskazanym w Zgłoszeniu danych.
8. PSE S.A. przesyła, na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu danych, informację o dostępie do Platformy EDI (najpóźniej w terminie 7 dni roboczych licząc od daty udostępnienia Platformy EDI Kontrahentowi przez Operatora) i od daty przesłania tej informacji Strony stosują e-faktury w zakresie wynikającym z Akceptacji. Wraz z informacją o dostępie do Platformy EDI przesyłany jest adres strony internetowej Operatora, na której jest dostępna „Instrukcja obsługi Platformy EDI” i dane kontaktowe Operatora do zgłaszania przez Kontrahenta problemów dotyczących dostępu i korzystania z Platformy EDI.
9. Za datę otrzymania przez Stronę e-faktury uznaje się datę udostępnienia e-faktury na Platformie EDI przez daną Stronę. Jednocześnie, w dacie udostępnienia e-faktury na Platformie EDI przez daną Stronę, Strona udostępniająca e-fakturę wysyła e-fakturę na adres e-mail drugiej Strony wskazany w Zgłoszeniu danych jako adres e-mail do obsługi faktur w formie PDF.
10. Za datę potwierdzenia otrzymania przez Kontrahenta faktury korygującej uznaje się datę odebrania tego dokumentu przez Stronę (odbiorcę faktury korygującej).
11. E-faktury będą udostępniane na Platformie EDI przez okres nie krótszy niż 90 dni. W tym czasie Strony zobowiązują się pobrać e-fakturę z Platformy EDI w celu jej zarchiwizowania.
12. Platforma EDI umożliwia pobranie e-faktury przez Strony w formie PDF i formie pliku ustrukturyzowanego (iDoc-XML). Strony będą przysyłać i odbierać e-faktury w formacie PDF na adres (y) lub z adresu (ów) e-mail wskazanych w Zgłoszeniu danych. Jeden e-mail będzie każdorazowo zawierał wyłącznie jeden załącznik z e-fakturą i tylko w formacie PDF.
13. Platforma EDI umożliwia automatyczne generowanie powiadomienia o udostępnieniu e-faktury. Powiadomienie o nowym dokumencie będzie wysyłane na adres e-mail do powiadomień wskazany przez Stronę (Kontrahent wskazuje adres e-mail w Zgłoszeniu danych).

14. Jeśli z przyczyn technicznych nie będzie możliwe stosowanie e-faktur, wówczas PSE S.A., poinformuje o tym fakcie Kontrahenta przesyłając stosowne zawiadomienie na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu danych.
15. Przez okres zawieszenia stosowania e-faktur Strony stosują faktury w formie papierowej, i doręczają je zgodnie z postanowieniami Umowy, w związku z realizacją której e-faktura jest wystawiana, z zastrzeżeniem, że Strony mogą ustalić między sobą inną formę przekazywania faktur dla tego okresu
16. W przypadku zmiany danych, zawartych w Zgłoszeniu danych, Kontrahent przesyła do PSE S.A. aktualizację Zgłoszenia danych w sposób analogiczny jak przyjęty w pkt 6 Regulaminu.
17. Aktualizacja Zgłoszenia danych obowiązuje od dnia wskazanego przez Kontrahenta w aktualizacji Zgłoszeniu danych, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania przez PSE S.A. na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu danych, informacji o wprowadzeniu zmiany danych przez Operatora do Platformy EDI.
18. Strony są uprawnione do cofnięcia Akceptacji. W przypadku cofnięcia Akceptacji przez Stronę, zaprzestanie stosowania e-faktur następuje po upływie 14 dni od dnia otrzymania skanu oświadczenia o cofnięciu Akceptacji. Strony mogą uzgodnić inny termin zaprzestania stosowania e-faktur.
 - 18.1. Kontrahent przesyła oświadczenie o cofnięciu Akceptacji na adres e-mail PSE.efaktura@pse.pl, przy czym oświadczenie powinno być wysłane z adresu e-mail wskazanego w Zgłoszeniu danych.
 - 18.2. PSE S.A. przesyła oświadczenie o cofnięciu Akceptacji na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu danych, przy czym oświadczenie powinno być wysłane z adresu e-mail PSE.efaktura@pse.pl.
19. Kontrahent zobowiązuje się do korzystania z Platformy EDI zgodnie z „Instrukcją obsługi Platformy EDI” dostępną po zalogowaniu się przez Kontrahenta na stronie internetowej Operatora.
20. Przez okres stosowania e-faktur zgodnie z Regulaminem nie obowiązują postanowienia Umowy/Umów obowiązujących pomiędzy Stronami, dotyczące doręczania dokumentów rozliczeniowych, których dotyczy Regulamin i postanowienie to łącznie z Akceptacją zastępuje pisemny aneks.
21. W odniesieniu do e-faktur, Akceptacji i danych zawartych w Zgłoszeniu danych Kontrahenta do Platformy EDI mają zastosowanie zasady poufności określone w Umowie, w związku z realizacją której są wystawiane e-faktury.
22. PSE S.A. zapewnią, że osoby reprezentujące PSE S.A., pracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane w związku ze stosowaniem e-faktur na warunkach Regulaminu, zostały lub zostaną poinformowane, że Kontrahent jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, zwanego RODO, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacjami o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych na stronie internetowej Kontrahenta wskazanej w Akceptacji.
23. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - 23.1. Załącznik nr 1 – Oświadczenie o akceptacji stosowania faktur elektronicznych (wzór);
 - 23.2. Załącznik nr 2 – Zgłoszenie danych Kontrahenta do Platformy EDI/Aktualizacja Zgłoszenie danych Kontrahenta do Platformy EDI (wzór);
24. PSE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez Kontrahenta postanowień Regulaminu i „Instrukcji obsługi Platformy EDI”, w tym w szczególności PSE S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek przekazania dostępu do Platformy EDI osobom nieuprawnionym. Postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania do Kontrahenta, który nie jest przedsiębiorcą.
25. PSE S.A. nie będzie ponosić negatywnych skutków nieodebrania, niepobrania lub niezapoznania się z e-fakturą przez Kontrahenta, w sytuacji gdy zostanie ona udostępniona Kontrahentowi zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

[Postanowienia końcowe]

26. PSE S.A. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny – obok poprawy bezpieczeństwa, funkcjonalności lub jakości świadczonych Usług - uznaje się również (w szczególności): konieczność dostosowania treści Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, wydanych orzeczeń, decyzji administracyjnych, rekomendacji lub zaleceń organów administracji publicznej. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane pod adresem internetowym wskazanym w pkt 29 Regulaminu oraz – w odniesieniu do Kontrahenta, który nie jest przedsiębiorcą – przesyłane na adres e-mail Kontrahenta wskazany w Zgłoszeniu danych. Kontrahent, który nie jest przedsiębiorcą i który nie wyrazi zgody na wprowadzone zmiany będzie uprawniony do rezygnacji z Usług bez konieczności zachowywania terminu określonego w punkcie 18.
27. Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania pod adresem internetowym wskazanym w pkt 29 Regulaminu, przy czym – w odniesieniu do Kontrahenta nie będącego przedsiębiorcą – nie wcześniej niż w terminie 7 dni od daty otrzymania przez niego e-maila lub pisemnej informacji o wprowadzanej zmianie.
28. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu mogą być składane pisemnie na adres wskazany w fakturze lub za pomocą poczty elektronicznej na adres PSE.efaktura@pse.pl. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w formie pisemnej.
29. Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym <http://www.pse.pl> w sposób umożliwiający Kontrahentowi zapoznanie się z Regulaminem wraz z możliwością jego pobierania oraz przechowywania na urządzeniach zewnętrznych.
30. PSE S.A. akceptuje stosowanie e-faktur przez Kontrahenta, który w Akceptacji oświadczył, że będzie przysyłał/udostępniał spółce PSE S.A. e-faktury za pośrednictwem Platformy EDI. Z chwilą otrzymania przez PSE S.A. oświadczenia Kontrahenta o cofnięciu Akceptacji zgoda PSE S.A. wygasa.
31. W przypadku zmiany Operatora PSE S.A. niezwłocznie poinformuje Kontrahenta – na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu danych - o tym fakcie, przesyłając do Kontrahenta adres strony internetowej Operatora, na której dostępna jest „Instrukcja obsługi Platformy EDI” i dane kontaktowe Operatora do zgłaszania przez Kontrahenta problemów dotyczących dostępu i korzystania z Platformy EDI. W przypadku zmiany Operatora, Kontrahent, który nie jest przedsiębiorcą będzie uprawniony do rezygnacji z Usług bez konieczności zachowywania terminu określonego w punkcie 18.
32. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145).
33. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2023 r.