Polskie Sieci Elektroenergetyczne

**Pytania i odpowiedzi ze spotkania 23 października 2026 r.**

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| **1** | Czy w migracji uzupełniającej można uzupełnić samą konfigurację rynku? Wszystkie punkty nam przeszły, ale mamy braki w konfiguracji rynku, nie mamy wszystkich umów? | Braki w konfiguracji rynku powinny być uzupełnione przy wykorzystaniu procesu reklamacyjnego 9.1. i tokenu daty wstecznej. |
| **2** | Wskazali Państwo, że należy migrować całość danych, tj. ekstrakty dla AO, KR i KT, ale w zakresie charakterystyki jedynie PP odrzucone. Przy takim postępowaniu wystąpił u nas błąd w migracji uzupełniającej testowej, gdzie zmigrowaliśmy dane dla AO (był tam 1 obiekt), ale z racji faktu, że jego składowe PP nie miały błędów krytycznych, nie zostały zmigrowane. I to dało nam błąd krytyczny w teście dla obiektu. Jak do tego podejść 26.10? | Należy wysłać ekstrakt tylko dla obiektów pomiarowych, których składowe PPE zostały odrzucone, i w tym obiekcie wyłącznie PPE, które nie przeszły walidacji. |
| **3** | Migracja uzupełniająca ma być na jaki dzień 19.10.2026 r.? | Wsady inicjalne dla migracji uzupełniającej powinny być aktualne na dzień 19.10.2026 r. |
| **4** | Sprzedawca chce wejść na PP od 01.11 na PP, który jeszcze nie jest w CSIRE i PPE będzie zasilony w migracji uzupełniającej. Jak do tego podejść? Czy SE zdąży przeprowadzić proces zmiany SE? | Zdąży – procesy 1.1 i 1.2 mają bramki czasowe od 1 do 30 dni kalendarzowych przed planowanym rozpoczęciem świadczenia usług. |
| **5** | Czy profile pomiarowe 6.1 punktów uzupełnionych 26.10.2026 wrzucamy dopiero do 7:00 27.10 za dobę 26.10? | Za dobę 26.10 profile należy przekazać 27.10; poprzednie doby od 19.10 należy uzupełnić jak najszybciej. |
| **6** | Czy jest jakiś raport, który pozwala na szybką weryfikację uzupełnienia danych profilowych 6.1? Chcielibyśmy widzieć i mieć kontrolę, jeżeli jakiś PPE nie zostanie zaczytany albo jakaś część danych nie została wgrana, aby móc zareagować do godziny 7 rano. Jak najlepiej weryfikować takie przypadki? | Aktualnie w CSIRE nie ma takiego raportu. Informację o przyjęciu komunikatu oraz zakresie jego akceptacji można zweryfikować na podstawie komunikatu R_9 - 6.2.1.2, który stanowi odpowiedź zwrotną do procesu 6.2.1.1. W komunikacie 6.2.1.2 przekazywana jest informacja o akceptacji, częściowej akceptacji lub odrzuceniu przesłanych danych wraz z ewentualnymi wynikami walidacji, co pozwala ocenić kompletność i poprawność przekazanego raportu. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| **7** | Co ma zrobić sprzedawca, jeżeli wiemy, że obowiązkiem OSD jest przekazać codziennie profil w komunikacie 6.1, a tego nie robi? Jak to reklamować w CISRE. Czy OIRE będzie wymuszało na OSD przekazywanie danych pomiarowych? | Reklamacje należy przekazywać do odpowiednich OSD, Można do tego wykorzystać proces 9.1. |
| **8** | Raportuję profil dobowy jako OSDn dla swoich PPE - ale widzę to w PUP w układzie 15 min., bez sumy za zadany okres - czy mogę gdzieś podejrzeć dane pomiarowe np. za okres miesiąca?<br>2. Czym jest portal Moje IRE i jakie ma funkcje? | Dane można pobrać za pomocą procesu *7.4a – Pobieranie zbiorczych danych.* W ramach procesu określamy okres, za który mają zostać pobrane dane.<br>Informacje o portalu MojeIRE były prezentowane na spotkaniu 28.10.2026 r., slajdy nr 10-14. |
| **9** | Chcąc uzupełnić listę produktów energetycznych o produkt utworzony w roku 2022, a nie przekazany podczas migracji inicjalnej, nie mogę wybrać takiej daty w PUP zarówno przy wystąpieniu o token daty wstecznej, jak również później przy zmianie charakterystyki PPE. Czy tokenem daty wstecznej można dokonać zmiany charakterystyki PPE z datą sprzed 19.10.2026 r.? Jeśli tak w jaki sposób? | W procesie reklamacyjnym 9.1. z datą wsteczną nie można wskazać daty wcześniejszej niż dzień dołączenia podmiotu do CSIRE.<br>W przypadku podmiotów przyłączonych w Oknie 4 datą graniczną jest 19.10.2026 r. |
| **10** | Czy proces 6.3 uruchamiamy 5 dni po zakończeniu października 2026, czy czekamy do listopada, bo dane są niepełne? | Proces 6.3 uruchamiamy do 5 dni po odczycie rozliczeniowym na PP. |
| **11** | Od kiedy mają być rozliczenia z odbiorcami na podstawie danych pomiarowych z CSIRE, jeśli na CSIRE są dane dopiero od 19.10.2026 r.? Dane powinny być rozliczane od 19.10. - jak to rozumieć? Mam za październik wystawić 2 faktury? Za 1-19 i 19-31? | Nie ma potrzeby wystawiania dwóch faktur. Dane 6.2./6.3. można też przekazać do CSIRE za cały październik 2026 r. |
| **12** | Czy dla każdej migracji zasilającej CSIRE, którą realizujemy trzeba składać za każdym razem nowy wniosek pod dane "okno migracyjne" - Formularz rejestracji/aktualizacji Uczestników migracji? | Formularz jest wymagany w przypadku zmiany i aktualizacji danych Uczestnika migracji, w tym administratorów. Nie jest wymagane oświadczenie dla każdej migracji zasilającej. |
| **13** | Zgodnie ze slajdem 8 nie będzie realizowana walidacja skrośna dla migracji uzupełniającej? | Migracja skrośna zostanie wykonana 27.10.2026 r. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| **14** | Czy dla obiektów pomiarowych, które są sumatorem mocy należy również wrzucać profile procesem 6.1? | Dla obiektów sumujących należy przekazywać dane w procesie 6.1. |
| **15** | Ekstrakty dla AO, KR i KT były przekazane prawidłowo, czy w zakresie przekazywania migracji uzupełniającej charakterystyki PP trzeba przekazać ponownie te same ekstrakty dla AO, KR, KT? | Uczestnik migracji w roli OSD za każdym razem musi przekazywać do POM komplet ekstraktów: https://www.pse.pl/documents/20182/976314471/OBJASNIENIA_DO_FORMATU_PLIKOW_%20v.6.0.pdf „1.5.4. UM dostarcza dane w formie ekstraktów danych, które określane są jako paczki migracyjne: a) W przypadku roli Operator paczka migracyjna zawsze składa się z: i. ii. czterech plików JSON Lines, z których każdy musi być spakowany do osobnego archiwum (o rozszerzeniu .bz2), nazwa pliku oraz archiwum muszą posiadać taką samą nazwę, lub pojedynczego pliku Excel (o rozszerzeniu .xlsx), **Uwaga: Jeżeli Operator nie posiada informacji o Atrybutach Obiektu to w tym przypadku dostarcza pusty plik JSON Lines lub pozostawia pustą zakładkę w Excelu.”** |
| **16** | W jaki sposób można podejrzeć (w formacie xml, chodzi o pełny xml z danymi) wychodzące i przychodzące komunikaty na PUP dostępne z poziomu PUP Dalsze działania->Wyszukiwanie komunikatów (nie wszystkie komunikaty są dostępne z poziomu podglądu komunikatów)? | W sytuacji, gdy nie można odczytać komunikatu z *poziomu Dalsze działania->Wyszukiwanie komunikatów biznesowych*, najczęściej należy w pierwszej kolejności zdjąć taki komunikat z kolejki z poziomu *Dalsze działania -> podgląd komunikatów* lub klikając na kopertkę w prawym górnym rogu portalu. |
| **17** | Kiedy z POM Państwo wrzucą to do PUP? | Dane w Portalu Użytkownika Profesjonalnego zmigrowane w ramach migracji uzupełniającej będą dostępne od 29.10.2026 r. |
| **18** | Jeżeli nasze PP, gdzie występujemy w roli SE, nie weszły z powodu nieprzystąpienia dużych OSD – czy powinniśmy wysłać formularze o braku PP do migracji? | Nie, ze względu na PP, które będą Państwo musieli zmigrować w przyszłości. |
| **19** | Jaki jest obowiązek sprzedawcy i tylko sprzedawcy, niemającego koncesji na dystrybucję i posiadającego odbiorców korzystających jedynie częściowo z jego punktów poboru i rozliczających na zasadzie refaktury. Czy dane powinien raportować jedynie OSD? Obecnie | Jeżeli OSD nie przystąpił jeszcze do CISRE, Sprzedawca nie realizuje za pośrednictwem tego systemu procesów rynku energii w zakresie PPE przyłączonych do sieci tego OSD. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| | mowa o OSD, którego nie ma jeszcze na liście. | |
| **20** | Prosiłabym o informację, czy dzisiaj można będzie jeszcze wysyłać testowo migracje do POM? przy próbie wykonania wysyłki nie mamy takie opcji. | Migracja została zakończona 26.10.2026 r. |
| **21** | O czym świadczy brak jakichkolwiek raportów w PUP? | Przyczyną może być brak odpowiedniej roli. ABIRE ma możliwość dodawania ról użytkownikom. Z górnej belki wybieramy *Administracja- Zarządzanie Uczestnikami- Wyszukaj Użytkowników Organizacji*. Należy znaleźć użytkownika i rozwinąć szczegóły, klikają w ikonę latawca. Pojawi się strona ze szczegółami, na dole wciskamy *Aktualizuj*. Następnie w okienku wybieramy rolę, przenosimy ją ikoną strzałki na prawą stronę i wciskamy *Prześlij*. DSO_UZ (w przypadku OSD), a SE_UZ (w przypadku SE) to role użytkownika zaawansowanego. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, prosimy o zgłoszenie w systemie JIRA. |
| **22** | Gdzie w PUP odczytam dane zbiorcze do faktury? | Dane zbiorcze można pobrać za pomocą procesu 7.4. |
| **23** | Realizując obowiązek określony w art. 4k ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne OSD poinformuje o stwierdzeniu niedostępności systemu informacyjnego wykorzystywanego przez Spółkę do realizacji procesów rynku energii za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii, informacja zgodnie z umową zostanie przesłana na dres oire@pse.pl to czy zostaną przez OIRE poinformowane spółki powiązane, sprzedawcy? | OIRE nie informuje podmiotów powiązanych umowami profesjonalnymi o niedostępności systemu współpracującego z CSIRE. |
| **24** | Czy ktoś z PSE zastanowił się nad tym jak mamy wysyłać profile dobowe ręcznie do godziny 7, gdy zaczynamy pracę o 7? Nie wszędzie jest obsługa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Wiem ze można to zrobić później, ale wtedy od razu w raporcie | Wymagania w zakresie bramek czasowych dla przekazywania profili dobowych wynikają bezpośrednio z IRiESP-OIRE zatwierdzonej przez Prezesa URE. Jako Użytkownik profesjonalny mogą Państwo wnioskować o zmiany w IRiESP-OIRE w tym zakresie. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| | "świecimy się" na czerwono, że dane nie są przekazane w czasie? | |
| **25** | Na jakiej podstawie prawnej trzeba dzielić fakturę za wrzesień na 2 części (do 19 i od 19)? | Nie ma potrzeby dzielenia faktury na dwie części (do 19.10.2026 i od 19.10.2026). Można też przekazać dane 6.2./6.3. do CSIRE za cały październik 2026 r. |
| **26** | A w czym jest problem, żeby przekazać 6.3/6.2 z danymi zużyciowymi za okres całego października? Po co dwie faktury? | Można przekazać dane 6.2./6.3. do CSIRE za cały październik 2026 r. Nie ma potrzeby generowania dwóch faktur. |
| **27** | Kiedy przekażą Państwo podręcznik użytkownika do PUP? | Podręcznik był wysyłany na adresy e-mail ABIRE. Jeśli nie dotarł, prosimy zgłosić ten problem, na przykład na adres: oire.eksploatacja@pse.pl. |
| **28** | Nie możemy skontaktować się z opiekunem. Co wtedy? | Prosimy przesłać maila na oire.eksploatacja@pse.pl. |
| **29** | Do kiedy będzie udostępniony testowy PUP? | Każdy podmiot, który dołączył się do CSIRE, ma możliwość korzystania z dwóch środowisk testowych:<br>• SBX1 – środowisko testowe aktualizowane wraz ze środowiskiem produkcyjnym, które powinno być wykorzystywane do testów w zakresie bieżącej wersji CSIRE. Dostęp do tego środowiska mają wyłącznie podmioty, które dołączyły do CSIRE<br>• TST5 – środowisko testowe, na którym udostępniane są przyszłe wersje produkcyjne CSIRE. Mogą z niego korzystać zarówno podmioty, które już dołączyły do CSIRE, jak i te, które jeszcze nie rozpoczęły pracy w systemie.<br>Oba środowiska są udostępnione równolegle, lecz pod innymi adresami. |
| **30** | Jak uzyskać dostęp do testowej wersji PUP? | Procedura dołączenia do środowiska testowego została opisana pod adresem: Środowisko testowe CSIRE - PSE. |
| **31** | Czy za pomocą funkcjonalności SOAP można przesyłać inne komunikaty niż tylko 6.1, 6.2 i 6.3 (chodzi mi np. o zakładanie charakterystyki PP)? | Można. W tym celu należałoby stworzyć sobie odpowiedni plik XML na podstawie schematów XSD. W przypadku małej liczby posiadanych PP oraz niewielkiej liczby realizowanych procesów rekomendujemy inicjowanie procesów z listy dostępnych procesów w PUP. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| **32** | Dlaczego na PUP nie ma podręcznika do pobrania (odpowiedź, że został wysłany do ABIRE to jest zbywanie użytkowników czy to naprawdę jest takie trudne umieścić instrukcję na platformie w odpowiedniej zakładce)? | Podręcznik PUP jest udostępniany wyłącznie użytkownikom ABIRE. Dzięki temu mogą oni zapoznać się z jego treścią jeszcze przed nadaniem użytkownikom dostępu do Portalu Użytkownika Profesjonalnego.<br>Pracujemy obecnie nad udostępnieniem podręcznika również bezpośrednio w PUP, tak aby był dostępny dla wszystkich użytkowników portalu. |
| **33** | Poprzednie prezentacje PDF ze spotkań nie zawierały aktywnych linków w prezentacji. Czy można przekazywać wersję z aktywnymi URL-ami? | Tak, prezentacje ze spotkań udostępniane na naszej stronie Szkolenia i warsztaty - PSE zawierają aktywne adresy URL. |
| **34** | Gdzie znajdę instrukcję, jak stworzyć token wsteczny dla konkretnego przypadku? | Instrukcja obsługi tokena daty wstecznej w Portalu Użytkownika Profesjonalnego została opisana w prezentacji z poprzedniego spotkania. Materiały znajdują się na stronie Szkolenia i warsztaty - PSE. |
| **35** | Czy za pomocą funkcjonalności SOAP można przesyłać inne komunikaty niż tylko 6.1, 6.2 i 6.3 (chodzi mi o komunikat 9.1 - zgłoszenie reklamacji dotyczącej braku danych pomiarowych)? | Można, natomiast wymaga to od Użytkownika Profesjonalnego większej znajomości plików XML oraz ich tworzenia za pomocą schematów XSD. |
| **36** | Kiedy opisy błędów w PUP będą w języku polskim? | Jeśli w PUP komunikat o błędzie wyświetla się w języku angielskim, prosimy zgłosić ten problem w JIRA. Do zgłoszenia należy dołączyć zrzut ekranu z kodem błędu i jego treścią. |
| **37** | Czy moglibyście udostępnić przykładowy plik xml służący do wysłania komunikatu 9.1. tj. zgłoszenie reklamacji dotyczącej braku danych pomiarowych? | W Załączniku nr 3 do Technicznych standardów komunikacji biznesowej (TSKB) udostępniono schematy XSD, które mogą Państwo wykorzystać do przygotowania i wygenerowania plików XML zgodnych z wymaganiami CSIRE. |
| **38** | Czy nie ma jakiegoś kompendium opisującego po ludzku (wszystkie dokumentacje TSKB, SWI są dla specjalistów)? | Na kanale PSE na platformie YouTube znajdą Państwo filmy pokazujące, jak korzystać z Portalu Użytkownika Profesjonalnego i realizować poszczególne procesy: (173) Portal Użytkownika Profesjonalnego CSIRE 2026 - YouTube.<br>Podręcznik opisujący funkcje PUP został wysłany do użytkownika ABIRE w Państwa organizacji. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| **39** | Dzisiaj dopiero dostaliśmy dostęp do PUP. Jak Państwo uważacie, za co się teraz wziąć jako pierwsze? | Informacje w tym zakresie przedstawialiśmy na spotkaniu w dniu 19.10.2026 r. Można je znaleźć na naszej stronie Szkolenia i warsztaty - PSE. |
| **40** | Gdzie znajduje się szczegółowy opis formatów komunikatów, które można przesyłać funkcją Wyślij komunikat SOAP w PUP? | Informacje w tym zakresie są przedmiotem Załącznika nr 3 – Schematy XSD do Technicznych standardów komunikacji biznesowej (TSKB). Dokumenty są dostępne pod linkiem: https://www.pse.pl/oire/standardy-biznesowe . |
| **41** | Czy za pomocą SOAP na PUP można przekazać proces 2.1? | Tak. |
| **42** | Czy możecie udostępnić przykładowe pliki xml dla wszystkich procesów, które można zrealizować na PUP przez SOAP? | W Załączniku nr 3 do TSKB znajdują się schematy XSD, które mogą Państwo wykorzystać do przygotowania i wygenerowania plików XML zgodnych z wymaganiami CSIRE. |
| **43** | Jak POB wyśle zapytanie to będzie ono widoczne tylko w PUP? Czy dostanę komunikat mailem? | Zapytanie od POB będzie dostępne wyłącznie w PUP. System nie wysyła powiadomień o takich komunikatach na adres e-mail. |
| **44** | Czy można liczyć na przykład "życiowy", połączenia procesów 6.1, 6.3 z punktu widzenia OSD i SE? Przykładowo dla grupy B rozliczamy tan(fi), czy do tego potrzebne są profile mocy energii biernej, czyli odpowiednie produkty energetyczne? Podobnie z przekroczeniem mocy zamówionej? Pewnie i gdzieś to udostępniliście, ale nie mogę w łatwy sposób znaleźć. | Procesy 6.1. oraz 6.3. w CSIRE są realizowane niezależnie od siebie. Część przekazywanych w nich danych pozostaje jednak ze sobą powiązana i powinna być spójna.<br>Przykładem są typy produktów energetycznych. W procesie 6.1 dane te występują w ramach profilu dobowo-godzinowego, przekazywanego z okresem uśredniania zgodnym z okresem rozliczania niezbilansowania na rynku bilansującym. Natomiast w procesie 6.3 odpowiadające im wartości występują w sekcji „Podsumowanie profilowych danych”, w której prezentowane są sumaryczne wielkości pobranej lub wprowadzonej energii elektrycznej wynikające z profili rozliczeniowych dla danego okresu rozliczeniowego.<br>Należy jednak podkreślić, że CSIRE nie ustanawia nowych zasad rozliczania odbiorców. Jego rolą jest umożliwienie wymiany danych i informacji niezbędnych do realizacji procesów rynku energii zgodnie z obowiązującymi regulacjami oraz warunkami właściwych umów. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| | | Proces 6.3 służy do przekazywania informacji rozliczeniowych GUD-k. Zakres informacji wykorzystywanych do rozliczenia danego klienta wynika z obowiązujących przepisów, w szczególności rozporządzenia taryfowego, oraz z umowy zawartej z klientem. |
| **45** | Mam problem z stworzeniem pliku w formacie XML lub CSV z danymi pomiarowymi, żeby zaciągnąć dane do PUP (zasilenie danych pomiarowych dla 6.1). Gdzie mogę uzyskać pomoc? | Proszę zarejestrować zgłoszenie na SeviceDesk CSIRE pod adresem: https://csire.atlassian.net/servicedesk/customer/portals, przesyłając plik, który Państwo chcą zaimportować wraz z informacjami o błędach zwracanych przez CSIRE. |
| **46** | Czy przy wniosku o token daty wstecznej zawsze trzeba podać nr PPE? Pytam, ponieważ muszę dodać umowę GUD dla sprzedawcy, który obecnie u nas nie sprzedaje, ale umowę mamy zawartą. W procesie 6.4 muszę wprowadzić token? | Nie zawsze. Dla procesu 6.4 nie wpisujemy kodu PP, ponieważ proces nie dotyczy konkretnego PP, lecz zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami Profesjonalnymi. Jeśli chcą Państwo zawrzeć umowę GUD z datą wsteczną, token będzie wymagany. |
| **47** | A od kiedy do wyznaczenia tg fi potrzebujemy profile energii biernej? nie wystarczą stany dla danego kwadrantu i dla danej strefy czasowej? | CSIRE nie wprowadza nowych zasad rozliczania odbiorców. System umożliwia wymianę danych i informacji potrzebnych do realizacji procesów rynku energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz warunkami zawartych umów, w tym rozporządzenia taryfowego oraz umowy zawartej z odbiorcą. |
| **48** | Tam są pliki xml tylko dla procesów 6.x i 7.x a mi chodzi o pozostałe. Czy będą dodane? | Przykładowe pliki XML dotyczą procesów przekazywania do CSIRE i pozyskiwania z CSIRE danych pomiarowych. Nie planujemy publikacji przykładowych plików XML dla pozostałych procesów. Opis tych plików jest przedmiotem TSKB, a dokładnie Załącznika nr 1 – Procesy oraz ZIK: https://www.pse.pl/documents/20182/976314471/Zalaczniki_nr_1_Procesy_oraz_ZIK.zip |
| **49** | Czy planują Państwo na środowisku testowym automat do zwracania odpowiedzi 9.1.1.4. z tokenem TDW na żądanie 9.1.1.1. CC2301, żeby ułatwić użytkownikom CSIRE testowanie tej funkcjonalności? Na ten moment przychodzi tylko potwierdzenie 9.1.1.3. Finalna odp. nie przychodzi | Nie planujemy przygotowania automatu. Udzielenie zgody na wykorzystanie tokena daty wstecznej wymaga każdorazowej analizy jego zasadności przez OIRE. Nie ma tu możliwości automatyzacji. Nie jest to standardowy tryb realizacji procesu. |

| Lp. | Pytanie | Odpowiedź OIRE |
|---|---|---|
| **50** | Gdzie można znaleźć pliki wsadowe csv dla procesów 1.1 i 1.4? | Formularze znajdują się na stronie PSE->OIRE->Środowisko testowe->Materiały. |
| **51** | Czy litość informacji w kopercie będzie rozszerzona, bo widocznych było tylko 100? | Tak, wraz z wprowadzeniem kolejek ilość informacji w kopercie będzie większa. |
| **52** | Mam pytanie dotyczące formatu pliku CSV wykorzystywanego w procesie 6.1, w ramach przetwarzania zbiorczego dobowych profili pomiarowych. Dlaczego plik jest ograniczony do 5 typów produktów? Jeżeli dostępna lista obejmuje łącznie 32 typy produktów, w tym profile pomiarowe i rozliczeniowe energii czynnej, energii biernej, mocy, napięć oraz strat. | Podstawowym sposobem do przekazywania danych profilowych są pliki XML. Użytkownik profesjonalny może je przekazywać:<br>• bezpośrednio ze swojego systemu dziedzinowego, o ile komunikuje się on przy wykorzystaniu kanału B2B,<br>• ręcznie poprzez wykorzystanie mechanizmu SOUP.<br>Format CSV został przygotowany dla najprostszych konfiguracji typów produktów, dlatego obejmuje jedynie 5 typów produktów. |
| **53** | W jakim czasie zostanie przesłana przez CSIRE odpowiedz na potrzebę tokena zgłoszonego procesem 9.1? | Wnioski o token są rozpatrywane na bieżąco. Czas ich obsługi zależy od liczby złożonych wniosków. Należy pamiętać, że token jest ważny przez 3 dni robocze. |
| **54** | W jaki sposób SE widzi, co przekazał OSD? | SE może otrzymywać dane automatycznie po włączeniu usługi przekierowania (uprawnienie nadaje ABIRE). Może też pobrać je samodzielnie, korzystając z procesów z grupy 7. |
| **55** | Czy w jakiś inny sposób będziemy informowani o pojawieniu się komunikatu w PUP - czy trzeba się codziennie logować i sprawdzać? | Aby odczytać komunikat w PUP, należy zalogować się do portalu. |
| **56** | Czy proces 7.4a oraz 7.4b ma swoją prezentację/opis, jak pobierać dane? | Na kanale PSE na platformie YouTube udostępniono filmy instruktażowe 7.4 Udostępnienie danych zagregowanych lub zbiorczych. |