Polskie Sieci Elektroenergetyczne

Pytania i odpowiedzi ze spotkania 26 października 2026 r.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź OIRE
1	Kiedy zostanie opublikowany raport Dobowe profile zużycia za dobę 24.10.2026 - obecnie jest pusty?	Aktualnie sprawdzamy, dlaczego raport „Dobowe profile zużycia" za 24.10.2026 r. nie został opublikowany.
2	Jestem uczestnikiem rynku w roli SE. Od rozpoczęcia procesów rynkowych w CSIRE nie mogę dokonywać szacowania brakujących danych pomiarowych (szacowanie ma odbywać się obligatoryjnie po stronie OSD). Jeżeli OSD nie przekaże danych za pełny okres rozliczeniowy do CSIRE jako Sprzedawca będzie możliwość wystawienia FV a w konsekwencji zamknięcia miesiąca księgowego. W jaki sposób możne wymusić na OSD przekazanie danych 6.1 / 7.1? Co SE może zrobić w takiej sytuacji?	W takiej sytuacji SE może m.in. zgłosić reklamację do OSD (z wykorzystaniem procesu 9.1). W przypadku, gdy OSD nie podejmie działania po zgłoszeniu reklamacji, pozostaje interwencja u Prezesa URE.
3	Na moim koncie PUP nie wyświetlają się prezentowane zakładki. Dlaczego?	Widoczność zakładek w Portalu Użytkownika Profesjonalnego zależy od roli rynkowej użytkownika oraz nadanych mu uprawnień. Jeśli są Państwo ABIRE, to prezentowane zakładki nie będą widoczne. W takiej sytuacji należy utworzyć użytkowników w odpowiedniej roli lub rozszerzyć uprawnienia użytkownika ABIRE. Instrukcja tworzenia użytkowników w organizacji znajduje się w materiałach szkoleniowych na stronie PSE-> OIRE-> Szkolenia i warsztaty. Są to materiały z poprzednich spotkań.
4	W procesie 9.1 - wnioskowanie o token daty wstecznej, przez PUP pojawia się informacja, że nie można wnioskować o token daty wstecznej w okresie przed 19.10.2026.Blokuje to zmiany dla PPE które były migrowane i wymagają zmiany charakterystyki za okres sprzed 19.10.2026 r. Czy to jest poprawnie działanie CSIRE/PUP?	Prosimy o zgłoszenie tego zagadnienia na SeviceDesk CSIRE: https://csire.atlassian.net/servicedesk/customer/portals.
5	W jakim terminie czasowym tokeny będą akceptowane i wysyłane?	Tokeny są obsługiwane na bieżąco, w kolejności ich wpływu. W zależności od ilości zgłoszeń, czas obsługi może się różnić.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź OIRE
6	Z jakiego dokumentu wynika powiązanie procesów? Czy np. założenie licznika - należy użyć proces 1.2 następnie 2.3 a następnie 1.2, czy można zrobić to prościej i szybciej?	Procesy w CSIRE pozwalają odwzorować faktyczne umowy oraz procesy rynku energii, które Państwo realizują. Zostało to opisane w TSKB ZIK. Proces 1.2 zawarcie UK oraz 2.3 wprowadzenie Użytkownika KSE można zrealizować w ramach jednego procesu 2.7. Wprowadzenie Użytkownika KSE wraz z umową sieciową w roli Sprzedawcy - UK. Na stronie OIRE Scenariusze wykorzystania procesów rynku energii CSIRE znajdą Państwo przykładowe scenariusze realizacji procesów rynku energii.
7	Czy zamierzacie Państwo jakkolwiek przystosować platformę w przyjazny sposób dla użytkownika końcowego? Czy obserwujemy stan docelowy? Brak takich podstawowych funkcji jak dynamiczne wykluczanie opcji wyboru na podstawie wybranych danych w innych polach sprawia, że nawet Państwo - twórcy tego systemu - się mylą, a co dopiero ludzie mający to obsługiwać. O kwestiach takich jak komplikowanie zmian danych tokenami, oczekiwaniem od ludzi edytowania surowych plików XML czy nie przystosowaniu całego systemu do języka polskiego nie wspomnę. Podczas spotkań jako uczestnicy raportujemy mnogość problemów z tym jak platforma jest zaprojektowana, lecz żaden z nich nie jest w jakkolwiek sposób adresowany.	Spostrzeżenia dotyczące ergonomii PUP prosimy zgłaszać do prac grupy roboczej ds. ergonomii. Zgodnie z ustaleniami grupy roboczej, do której należą również przedstawiciele rynku, wszystkie zgłoszenia dotyczące ergonomii powinny być zgłaszane drogą mailową na adres: oire.biznes@pse.pl. W treści należy zawrzeć następujące informacje: 1. element portalu, którego dotyczy zmiana (Procesy, Lista otwartych transakcji, BTD, etc.), 2. rola (SE, OSD, POB), 3. numer procesu/ UNK, jeśli dotyczy, 4. opis zmiany, 5. print screen z podpisem (numerem UNK pozycji, której to dotyczy).
8	Jako SE wygenerowałem token wsteczny celem zgłoszenia procesem 1.1 od 01.07.2026, jednak OSD wprowadziło błędnie dane KSE i nie zdąży poprawić tego w 3 dni. Czy po dokonaniu poprawki przez OSD, obecny token wygaśnie i powinienem wygenerować nowym procesem 9.1.?	Token daty wstecznej jest ważny 3 dni robocze od czasu jego udostępnienia. Jeśli nie uda się zrealizować procesu w tym terminie, będzie trzeba zawnioskować o niego do OIRE ponownie.
9	Mam pytanie, chodzi mi o wystawienie faktur już w naszych aktualnych systemach. Bo ja rozumiem to tak, wysyłam procesem dane 6.1. i 6.2. i powiedzmy, że dane są ok. Moje pytanie, kiedy ja otrzymam od Państwa, czy też z systemu informacje, że jest ok	Dane do CSIRE są przekazywane przez OSD. Jeśli są poprawne, czyli przeszły walidacje techniczną oraz biznesową, są zapisywane w CSIRE. SE może pobrać te dane, korzystając z procesów 7.1. lub 7.2. Jeżeli ma włączoną

Lp.	Pytanie	Odpowiedź OIRE
	i mogę wystawić faktury? Jak to będzie porównywane czy sprawdzane?	usługę przekierowania, otrzyma je automatycznie po zapisaniu ich w CSIRE.
10	We wczytywanych ekstraktach podaliśmy wyłącznie tych sprzedawców i POB, którzy są aktualnie aktywni na naszym obszarze. Mamy sprzedawców nieaktywnych, z którymi mamy zawarte umowy GUD, ale nie prowadzą sprzedaży. Czy mamy ich dodać w PUP?	Jeśli zidentyfikują Państwo brakujące umowy GUD, prosimy o ich odwzorowanie procesem 6.4. Ich brak uniemożliwi w przyszłości zawarcie umów sprzedaży przez tego Sprzedawcę na PP, które są na Państwa obszarze.
11	Z powyższymi dokumentami zapoznałam się natomiast proces 2.7 jest procesem, w którym następuje odwzorowanie w charakterystyce PP parametrów USC zawartej z tym Użytkownikiem KSE. Tutaj moje pytanie dotyczyło procesu po tzw. KDT, czyli po procesie przyłączenia?	Zawarcie, realizacja i odwzorowanie Umowy przyłączeniowej nie są odwzorowywane w CSIRE. Jest to natomiast konieczne do utworzenia przez Operatora charakterystyki PP (proces 2.1). Z kolei utworzenie charakterystyki jest warunkiem koniecznym do wprowadzenia Użytkownika i zawarcia umów.
12	Czy oznacza to, że jeśli jako OSDn mamy profile pomiarowe a nie rozliczeniowe to nie możemy na jego podstawie wystawiać faktur za sprzedaż energii i dystrybucję?	Faktury powinny być wystawiane na podstawie profili rozliczeniowych, które dodatkowo uwzględniają potencjalne straty oraz doliczenia / odliczenia, których nie uwzględniają profile pomiarowe.
13	Przekazanie danych 6.2. i 6.3. od 01.10.2026 r. nie będzie walidowane z 6.1.?	Nie. Dane w CSIRE dla 6.2. i 6.3. nie są walidowane względem 6.1. Ponadto, te procesy nie są wzajemnie walidowane, lecz są niezależne.
14	Czy skoro OSD ma możliwość przekazać dla GUD-k dane miesięczne od 1 października 2026 r., to dlaczego trzeba wystawiać dwie faktury za październik?	Nie ma potrzeby wystawiania dwóch faktur za październik 2026 r. w związku z dołączeniem do CSIRE w Oknie nr 4.
15	Czy do rozliczenia umowy rozdzielonej (GUD a nie GUD-k) czyli FV B2B w roli sprzedawcy, należy wykorzystać dane profilowe energia czynna czy dane profilowe rozliczeniowe?	Na ogół do rozliczenia umowy rozdzielonej (GUD) są wykorzystywane dane pomiarowe stanowe przekazywane przez OSD do CSIRE procesem 6.2. Można do tego celu wykorzystać również dane pomiarowe profilowe. W takim przypadku należy korzystać z profilu rozliczeniowego, który dodatkowo uwzględnia potencjalne straty oraz doliczenia / odliczenia. Informacje te nie są uwzględniane w profilu pomiarowym.
16	Jak przeprowadzić zmianę NIP dla np. 200 klientów?	Jeśli błędny numer NIP dotyczy UKSE na PP, to w takim przypadku trzeba będzie wyprowadzić takiego użytkownika z charakterystyki PP oraz wprowadzić go na nowo z prawidłowym numerem NIP.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź OIRE
17	Czy wysyłamy profile rozliczeniowe CK1125 i pomiarowe CK1128, jeśli są zbieżne?	Tak, jeśli na charakterystyce PP wskazano profil pomiarowy CK1125 (CK1125 oraz CK1128 to dwa zupełnie niezależne produkty energetyczne). Operatorzy mają obowiązek przekazywania profili rozliczeniowych oraz w uzasadnionych przypadkach również profil pomiarowy. W przypadku, gdy nie ma doliczeń i odliczeń, przekazują tylko profil rozliczeniowy, natomiast gdy są doliczenia/odliczenia przekazują również profil pomiarowy.
18	Dotyczy procesu 6.3. przekazanie danych rozliczeniowych GUD-k - czy zgodnie z tym co było mówione, mam możliwość przekazania danych od 1.10.2026 r. lub 19.10.2026 r. - wedle swojego wyboru?	Tak, chociaż w celu ułatwienia rozliczenia dla SE zalecamy przesłanie danych od 01.10.2026 r.
19	Ponawiam pytanie - mówię o procesie po przyłączeniu a nie umowie o przyłączenie. Proszę o wskazanie procesów które pozwolą na jak najkrótsze zawarcie umowy w CSIRE przez Klienta od procesu 2.1?	Bez dokładnego doprecyzowania, o jaką umowę chodzi, wskazanie konkretnego scenariusza realizacji procesu jest niemożliwe. W CSIRE zawierane są różne umowy między innymi: umowy sprzedaży, umowy kompleksowe, umowę dystrybucyjne, umowy GUD, umowy GUD-k, umowy bilansowania handlowego. Wskazanie konkretnej ścieżki wymagałoby wiedzy, o jaką umowę chodzi i z jakiej roli miałaby być ona zainicjowana.
20	Czy tokeny daty wstecznej wydawane są przez 24h w ciągu doby, czy w jakimś przedziale czasowym doby?	Odpowiedzi zwykle udzielane są na bieżąco w godzinach pracy pracowników odpowiedzialnych za to zadanie.
21	Gdzie znajdę informację, że po procesie x należy użyć proces Y?	Taką informację znajdą Państwo w TSKB ZIK. Natomiast w materiałach na stronie OIRE Scenariusze wykorzystania procesów rynku energii znajdą Państwo przykładowe scenariusze realizacji procesów rynku energii.
22	Zgodnie z Państwa sugestią zgłosiliśmy do Opiekuna potrzebę wygenerowania tokenów daty wstecznej dla koniecznej zmiany w charakterystykach 21 PP. Zmiana dotyczy uzupełnienia Typów produktów energetycznych. Wysłaliśmy mailem, wniosek z wyjaśnieniem sytuacji, do Opiekuna w dniu 21.10.2026. Do dnia dzisiejszego nie otrzymaliśmy odpowiedzi. Co w tej sytuacji mamy zrobić?	Jeśli trzeba zmienić charakterystyki Punktów Pomiarowych z datą wsteczną, należy wystąpić o Token daty wstecznej za pośrednictwem Portalu Użytkownika Profesjonalnego w ramach procesu 9.1. Wniosek o Token daty wstecznej należy złożyć oddzielnie dla każdego PP, tzn. w przypadku zmian dotyczących kilku PP trzeba uzyskać osobny token dla każdego z nich.