Polskie Sieci Elektroenergetyczne

Pytania i odpowiedzi ze spotkania 10 listopada 2026 r.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź OIRE
1	Kod CK zwykle ma 4 cyfry, czy CK001 jest prawidłowy?	Tak, chodziło oczywiście o kod CK0001 - Umowa dystrybucyjna. Poprawimy w prezentacji.
2	Podręcznik użytkownika profesjonalnego - screenshoty z podręcznika różnią się od widoków w produkcyjnym portalu. Czy będzie aktualizacja podręcznika?	Podręcznik Portalu Użytkownika Profesjonalnego jest cyklicznie aktualizowany. Proszę o weryfikację, czy ABIRE Państwa organizacji otrzymał najnowszą wersję, która jest oznaczona nr 5.3.
3	Trochę poza tematem dzisiejszych warsztatów - czy mogą Państwo podpowiedzieć jak przez PUP sprawdzić numer aktualnej wersji dobowych danych pomiarowych?	Najlepiej sprawdzić na PP w dobowym profilu zużycia, która wersja danych została przesłana.
4	Niestety, ale od pewnego momentu, w dobowym profilu, zniknęła kolumna dotycząca numeru wersji. Czy można ją w jakiś sposób włączyć, czy nastąpiła aktualizacja, która ją wyłączyła?	Prosimy zgłosić ten problem na SeviceDesk CSIRE: https://csire.atlassian.net/servicedesk/customer/portals.
5	Jak uzyskać informacje czy Opiekun jest dostępny? Nie odpowiada na maila i nie odbiera telefonu - jakie mamy inne formy kontaktu, uzyskania pomocy?	Prosimy o zgłoszenie na SeviceDesk CSIRE: (https://csire.atlassian.net/servicedesk/customer/portals.). Państwa problemem zajmie się inny pracownik
6	Czy Podręcznik użytkownika Portalu UP wersja 5.3 jest ostatnią aktualną?	Najnowsza dostępna wersja jest oznaczona numerem 5.3. W najbliższym czasie zostanie opublikowana nowa, zaktualizowana wersja podręcznika.
7	Czy Podręcznik, o którym mowa we wcześniejszym pytaniu, zostanie umieszczony na PUP w sekcji "Instrukcje"?	Tak, link do Podręcznika zostanie umieszczony bezpośrednio w Portalu Użytkownika Profesjonalnego. Zaktualizowany Podręcznik planujemy zamieścić w ciągu najbliższych kilku dni.
8	Jak przeprowadzić zmianę użytkownika na umowie kompleksowej będąc jednocześnie SE i OSD? Jakie procesy w kolejności przeprowadzić i jako który użytkownik organizacji?	Na umowie kompleksowej można taką zmianę przeprowadzić na kilka sposobów. Najłatwiej wykonać proces 2.7. jako SE wskazując nowego Użytkownika. W takiej sytuacji zostanie automatycznie wywołany proces 2.8., który spowoduje wyprowadzenie starego Użytkownika i zakończy umowę kompleksową. Taką transakcję należy obsłużyć z listy otwartych transakcji jako SE. Po akceptacji zostanie wpisany nowy Użytkownik z nową umową kompleksową.