Polskie Sieci Elektroenergetyczne

Plan działania

Plan działania OIRE zapewniający ciągłość realizacji procesów rynku energii w sytuacji niedostępności Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii

Operator Informacji Rynku Energii, grudzień 2026 r.

Spis treści

Wstęp **3**

1.1 Cel Planu działania 3

1.2 Dokumenty powiązane 3

1.3 Zakres zastosowania 3

1.4 Używane pojęcia i skróty 4

2 Wymagania wstępne **4**

3 Klasyfikacja procesów **5**

4 Normalny tryb pracy CSIRE **7**

5 Tryb pracy CSIRE w sytuacji awaryjnej **7**

6 Warunki wyzwalające awaryjne tryby pracy CSIRE **8**

7 Koordynacja działań i komunikacja **9**

7.1 Zasady ogólne 9

7.2 Ogłoszenie trybu pracy 9

7.3 Kanały komunikacji 9

7.4 Zakres komunikatu 9

7.5 Częstotliwość komunikacji 9

8 Zasady postępowania w trakcie pracy w trybach awaryjnych **10**

8.1 Obowiązki Użytkowników Profesjonalnych, Użytkowników Uprawnionych oraz Nadawców Fizycznych 10

8.2 Obowiązki OIRE 10

9 Postępowanie w okresie powrotu do normalnego trybu pracy CSIRE **11**

9.1 Korekta i odtworzenie danych 11

9.2 Zarządzanie realizacją procesów w okresie powrotu do normalnej pracy CSIRE 12

9.3 Wykorzystanie Tokena Daty Wstecznej (TDW) 12

9.4 Modyfikacja bramek czasowych 13

10 Niedostępność systemów Użytkowników Profesjonalnych, Użytkowników Uprawnionych i Nadawców Fizycznych **13**

11 Zakończenie Awaryjnego trybu pracy CSIRE **15**

12 Załączniki **15**

13 Spis tabel **15**

Wstęp

1.1 Cel Planu działania

Celem dokumentu jest określenie działań wymaganych do podjęcia w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania CSIRE lub systemów Użytkowników Profesjonalnych, Użytkowników Uprawnionych i Nadawców fizycznych współpracujących z CSIRE. Działania te ukierunkowane są przede wszystkim na:

1) zachowanie ciągłości realizacji procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii, a w przypadku braku takiej możliwości, minimalizację negatywnych skutków wynikających z przerwania ich ciągłości,
2) sposób przywrócenia ciągłości realizacji procesów rynku energii lub wymiany informacji rynku energii, w tym uzupełnienia powiązanych z nimi danych oraz informacji rynku energii.

Dokument określa ramowe zasady postępowania w przypadku:

1) niedostępności systemów – całkowitej lub częściowej, w tym spowodowanych utratą komunikacji pomiędzy CSIRE i systemami dziedzinowymi UP,
2) utraty lub błędów danych,
3) zakłóceń w realizacji procesów,

Niniejszy dokument określa plan działania w przypadku niedostępności CSIRE lub systemów Użytkowników Profesjonalnych (UP) oraz ma zastosowanie do wszystkich podmiotów uczestniczących w realizacji procesów za pośrednictwem CSIRE.

Dokument reguluje zasady współpracy pomiędzy tymi podmiotami oraz określa sposób postępowania zgodnie z przyjętymi założeniami i obowiązującymi wymaganiami.

Podmioty objęte zakresem niniejszego dokumentu zobowiązane są do dostosowania swoich działań, procesów oraz systemów do postanowień w nim określonych oraz do ich bezwzględnego stosowania.

1.2 Dokumenty powiązane

1) IRiESP-OIRE,
2) TSKB – dokument główny.

1.3 Zakres zastosowania

Niniejszy Plan działania ma zastosowanie do wszystkich procesów rynku energii oraz wymiany informacji realizowanych za pośrednictwem CSIRE.

Plan działania obowiązuje wszystkich Użytkowników Profesjonalnych, Użytkowników Uprawnionych i Nadawców Fizycznych przyłączonych do CSIRE oraz OIRE.

Plan działania określa zidentyfikowane przypadki biznesowe, sposoby postępowania w trakcie niedostępności systemów oraz zasady uzupełniania brakujących informacji po zakończeniu awarii.

1.4 Używane pojęcia i skróty

Lp.	Pojęcie	Definicja
1.	CSIRE	Centralny System Informacji Rynku Energii
2.	NF	Nadawca Fizyczny
3.	OIRE	Operator Informacji Rynku Energii
4.	UP	Użytkownik Profesjonalny korzystający z interfejsu B2B lub PUP
5.	UU	Użytkownik Uprawniony
6.	PUP	Portal Użytkownika Profesjonalnego
7.	TDW	Token Daty Wstecznej (uruchomienie procesu w trybie awaryjnym)
8.	ABIRE	Administrator Bezpieczeństwa Informacji Rynku Energii
9.	ABCSIRE	Administrator Bezpieczeństwa CSIRE, dostępny pod adresem email ABCSIRE@pse.pl
10.	NSIU	Niedostępność współpracującego z CSIRE systemu informacyjnego
11.	SOAP UI	Simple Object Access Protocol User Interface
12.	B2B	Business-to-Business

Tabela 1 Używane pojęcia i skróty

2 Wymagania wstępne

W celu zapewnienia skutecznej realizacji Planu działania:

1) odpowiednio OIRE, UP, UU oraz NF zapewniają aktualność danych kontaktowych oraz dostępność ABCSIRE i ABIRE,
2) konieczne jest zapewnienie kanałów komunikacji kryzysowej:
    a) przez OIRE – dla sytuacji związanych z awarią CSIRE,
    b) przez odpowiednich UP – w przypadku awarii ich systemów informacyjnych,
3) zdefiniowana jest lista procesów nadrzędnych,
4) OIRE, UP, UU oraz NF zapewniają ścisłą współpracę, celem skutecznego oraz efektywnego mitygowania skutków awarii, identyfikacji jej przyczyn oraz jej usunięcia.

3 Klasyfikacja procesów

Procesy realizowane za pośrednictwem CSIRE, podlegają klasyfikacji na procesy: nadrzędne oraz drugorzędne, zgodnie z poniższą specyfikacją:

Procesy nadrzędne

- 1.1 - Zmiana Sprzedawcy – US
- 1.2 - Zmiana Sprzedawcy – UK
- 1.3 - Uruchomienie sprzedaży rezerwowej
- 1.4- Zakończenie US
- 1.5 - Zakończenie UK
- 2.2 - Aktualizacja charakterystyki PP
- 2.5 - Zawarcie USC z Operatorem
- 2.6 - Zakończenie USC z Operatorem
- 2.7 - Wprowadzenie Użytkownika KSE do PP – USC
- 2.8 - Wyprowadzenie Użytkownika KSE z PP i zakończenie USC
- 8.2. Żądanie załączenia dostarczania
- 9.1. Obsługa wymiany informacji

Procesy drugorzędne

- 2.1 - Utworzenie charakterystyki PP
- 2.3. Wprowadzenie Użytkownika KSE do PP
- 2.4. Wyprowadzenie Użytkownika KSE z PP
- 3.1 - Powiadomienie o zmianie charakterystyki PP
- 4.1. - Zapytanie o status PP
- 4.2. - Zapytanie o paszport PP
- 4.3. - Zapytanie o charakterystykę PP
- 4.4. Zapytanie o zestaw PP
- 5.1. Zmiana POB dla pojedynczego PP
- 5.2. Zmiana POB dla wszystkich PP danego SE
- 5.3. Zakończenie bilansowania handlowego dla pojedynczego PP
- 5.4. Zakończenie bilansowania dla wszystkich PP danego SE
- 6.1. Przekazanie dobowego profilu zużycia
- 6.2. Przekazanie wskazań pomiarowych
- 6.3. Przekazanie informacji rozliczeniowych GUD-k
- 6.4. Zgłoszenie zawarcia Umowy profesjonalnej
- 6.5. Zgłoszenie zakończenia Umowy profesjonalnej
- 6.6. Zgłoszenie zmiany Umowy profesjonalnej
- 6.7. Przekazanie informacji związanych z realizacją pozostałych procesów CSIRE
- 6.8. Przekazanie informacji dotyczącej salda przedpłaty
- 6.9. Przekazanie informacji o jakości energii elektrycznej
- 6.10. Przekazanie informacji o rozliczeniu dodatkowym
- 7.1. Udostępnienie dobowego profilu zużycia
- 7.2. Udostępnienie wskazań pomiarowych

- 7.3. Udostępnienie Informacji rozliczeniowych GUD-k
- 7.4. Udostępnienie danych zagregowanych lub zbiorczych
- 7.5. Żądanie dodatkowego odczytu danych pomiarowych
- 7.6. Udostępnienie informacji o jakości energii elektrycznej
- 7.7. Udostępnienie informacji o rozliczeniu dodatkowym
- 8.1. Żądanie wyłączenia dostarczania
- 8.3. Wstrzymanie dostarczania w sytuacji zagrożenia
- 8.4. Wznowienie dostarczania po sytuacji zagrożenia
- 8.5. Zarządzanie dostępnością mocy dla PP
- 10.1. Utworzenie obiektu
- 10.2. Zmiana obiektu
- 10.3. Zapytanie o obiekt
- 10.4. Likwidacja obiektu
- 11.1. Wysłanie przez OSD do SE historycznego dobowego profilu zużycia
- 11.2. Wysłanie przez OSD do SE historycznych wskazań pomiarowych
- 11.3. Wysłanie przez OSD do SE historycznych informacji rozliczeniowych GUD-k
- 11.4. Wysłanie przez OSD do SE historycznej informacji o rozliczeniu dodatkowym

W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej OIRE, kierując się powyższą klasyfikacją procesów, może:

1) wstrzymać realizację wybranych lub wszystkich procesów,
2) ograniczyć wolumen przekazywanych do CSIRE lub udostępnianych z CSIRE danych dla wybranych lub wszystkich procesów,
3) określić harmonogram dla dostępności oraz możliwości realizacji wybranych lub wszystkich procesów,
4) ograniczyć dostępność systemu dla wybranych UP, w tym określić harmonogram dostępności systemu dla poszczególnych UP na poziomie uprawnień,
5) określić harmonogram i sposób uzupełniania danych, w tym realizacji procesów, których z powodu awarii nie można było realizować.

4 Normalny tryb pracy CSIRE

Użytkownicy Profesjonalni, Uprawnieni oraz Nadawcy fizyczni realizują wymianę informacji rynku energii zgodnie z aktualną dokumentacją IRIESP- OIRE oraz TSKB. Odzwierciedlenie danych w rejestrach CSIRE powinno odbywać się zgodnie z obowiązującymi bramkami czasowymi dla procesów.

W normalnym trybie pracy Użytkownicy Profesjonalni, Uprawnieni oraz Nadawcy fizyczni powinni realizować swoje obowiązki z poszanowaniem dobrych praktyk rynkowych oraz etycznej współpracy. W szczególności powinni działać w sposób zapewniający rzetelność przekazywanych informacji, transparentność działań, wzajemne poszanowanie praw i obowiązków stron oraz dążenie do ograniczania ryzyk mogących negatywnie wpływać na odbiorców energii lub prawidłowe funkcjonowanie rynku. Użytkownicy Profesjonalni, Uprawnieni oraz Nadawcy fizyczni powinni również podejmować działania sprzyjające sprawnej komunikacji, szybkiemu wyjaśnianiu rozbieżności oraz minimalizacji skutków błędów operacyjnych.

Użytkownicy Profesjonalni, Uprawnieni oraz Nadawcy fizyczni realizują procesy z wyprzedzeniem umożliwiającym ich prawidłowe odzwierciedlenie w CSIRE.

5 Tryb pracy CSIRE w sytuacji awaryjnej

W zależności od skali i charakteru incydentu zakłócającego normalny tryb pracy CSIRE wprowadza się następujące tryby pracy CSIRE:

Tryb A – niedostępność częściowa

Procesy mogą być realizowane, przy czym CSIRE działa w ograniczonym zakresie i spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

1) wybrane procesy są niedostępne lub nie ma możliwości ich prawidłowego zakończenia,
2) występują ograniczenia wolumenu komunikatów – bez względu na typ procesu,
3) CSIRE nie jest dostępne kanałem B2B albo poprzez PUP.

Tryb C – niedostępność całkowita

Całkowita niedostępność CSIRE skutkująca brakiem komunikacji z CSIRE (B2B i PUP) oraz brakiem możliwości realizacji wymiany informacji rynku energii .

6 Warunki wyzwalające awaryjne tryby pracy CSIRE

Ogłoszenie pracy CSIRE w trybie awaryjnym jest realizowane przez OIRE na podstawie analizy stanu systemu CSIRE.

Plan działania zostaje uruchomiony w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń pozwalających zakwalifikować incydent do jednego z dwóch trybów pracy CSIRE w sytuacji awaryjnej.

Dla Trybu A są to m.in.:

1) niedostępność części procesów,
2) niedostępność jednego z kanałów komunikacji – B2B albo PUP,
3) zidentyfikowanie przez OIRE konieczności zablokowania wybranego procesu związane np. z wykryciem błędu powodującego ryzyko utraty lub zniekształcenia danych.

Dla Trybu C są to m. in.:

1) całkowity brak dostępności CSIRE spowodowany awarią lub celowymi działaniami OIRE.

Każde zgłoszenie UP, UU lub NF dotyczące podejrzenia awarii lub podatności na wystąpienie incydentu jest niezwłocznie analizowane przez OIRE.

Zgłoszenie pojedynczego UP, UU lub NF **nie stanowi podstawy** do uruchomienia określonego trybu pracy CSIRE w sytuacji awaryjnej**.**

Awaria po stronie pojedynczego UP, UU lub NF nie powoduje uruchomienia awaryjnego trybu pracy CSIRE i skutkuje działaniem lokalnym po stronie UP, UU lub NF. Działania wymagane do podjęcia w takiej sytuacji zostały opisane w Rozdziale 10 niniejszego dokumentu.

Postanowienia niniejszego Planu działania nie mają zastosowania do planowanych przerw serwisowych CSIRE, które są wcześniej komunikowane uczestnikom rynku zgodnie z obowiązującymi zasadami komunikacji operacyjnej.

W przypadku przerw planowanych:

1) nie stosuje się trybów pracy CSIRE A/C, o których mowa w rozdziale 5,
2) nie uruchamia się działań opisanych w Planie działania ani mechanizmów komunikacji kryzysowej, o których mowa w rozdziale 7,
3) komunikacja prowadzona jest zgodnie z odrębnymi zasadami dotyczącymi planowych prac serwisowych.

Przerwa planowana nie stanowi incydentu w rozumieniu niniejszego Planu działania.

7 Koordynacja działań i komunikacja

7.1 Zasady ogólne

Komunikacja w sytuacjach awaryjnych prowadzona jest przez ABCSIRE we współpracy z ABIRE. Komunikacja ma charakter wiążący dla UP, UU, NF oraz OIRE.

7.2 Ogłoszenie trybu pracy

OIRE komunikuje UP, UU i NF aktualny tryb pracy CSIRE niezwłocznie po identyfikacji incydentu i analizie umożliwiającej zakwalifikowanie go do odpowiedniego Trybu pracy CSIRE.

7.3 Kanały komunikacji

1) komunikaty e-mail (ABCSIRE i ABIRE),
2) System Serwisowy OIRE: OIRE — Jira Service Management.

7.4 Zakres komunikatu

Komunikaty zawierają:

1) klasyfikację trybu pracy CSIRE (A /C),
2) termin stwierdzenia awarii,
3) informację o wpływie awarii na normalne funkcjonowanie CSIRE, w tym w szczególności wskazanie nieprawidłowo działających lub niedziałających procesów,
4) przewidywany termin przywrócenia pełnej funkcjonalności CSIRE i rozpoczęcia okresu powrotu do normalnego trybu pracy CSIRE.

Komunikat może zawierać również informację o konieczności zastosowania załączników do niniejszego dokumentu w postaci instrukcji szczegółowych dla procesów oraz dodatkowych instrukcji OIRE dotyczących szczególnych zasad działania.

7.5 Częstotliwość komunikacji

Obowiązują następujące terminy wysyłania komunikatów:

1) pierwszy komunikat: do 2 godzin od momentu stwierdzenia niedostępności,
2) aktualizacje: każdorazowo po zmianie przewidywanego terminu zakończenia lub zakresu awarii wskazanego w pierwszym i kolejnych komunikatach,
3) komunikat o usunięciu niedostępności: do 1 godziny od jej usunięcia.

8 Zasady postępowania w trakcie pracy w trybach awaryjnych

8.1 Obowiązki Użytkowników Profesjonalnych, Użytkowników Uprawnionych oraz Nadawców Fizycznych

W trybie A:

1) realizują dostępne procesy rynku energii w sposób standardowy,
2) wstrzymują lub ograniczają do niezbędnego minimum możliwość realizacji procesów rynku energii objętych niedostępnością, koniecznych do odwzorowania w CSIRE (chłodzenie rynku),
3) realizują proces załączenia dostaw energii, korzystając z kontaktów kontraktowych, o ile proces 8.2 w CSIRE jest niedostępny,
4) prowadzą lokalną ewidencję operacji tworząc backlog komunikatów przeznaczonych do wysłania do CSIRE po usunięciu awarii (buforowanie komunikatów do CSIRE),
5) stosują się do komunikatów OIRE.

Zabrania się:

1) działań powodujących ryzyko powstania niespójności danych,
2) ponawiania przesyłania wysłanych wcześniej komunikatów.

W trybie C:

1) wstrzymują lub ograniczają do niezbędnego minimum możliwość realizacji procesów rynku energii, koniecznych do odwzorowania w CSIRE (chłodzenie rynku),
2) prowadzą lokalną ewidencję operacji tworząc backlog komunikatów przeznaczonych do wysłania do CSIRE po usunięciu awarii (buforowanie komunikatów do CSIRE),
3) stosują się do komunikatów OIRE.

8.2 Obowiązki OIRE

Dla wszystkich trybów pracy CSIRE, OIRE:

1) prowadzi komunikację kryzysową,
2) podejmuje działania techniczne i organizacyjne zmierzające do przywrócenia pełnej funkcjonalności CSIRE w jak najkrótszym czasie,
3) informuje ustalonymi kanałami komunikacji o przedłużeniu terminu usunięcia niedostępności CSIRE, przy czym informacje te mają charakter szacunkowy,
4) w razie potrzeby koordynuje działania naprawcze z wykonawcą jeśli jest to wymagane,
5) zapewnia wsparcie w realizacji procesów UP, UU oraz NF,
6) właściwie zarządza uzupełnieniem odwzorowania sytuacji rynkowej w CSIRE po ustąpieniu awarii,
7) po ustąpieniu awarii może czasowo zwiększyć dostępność zasobów przeznaczonych do obsługi wniosków składanych w ramach procesu 9.1, w tym wniosków o wydanie Tokena Daty Wstecznej, z uwzględnieniem możliwości technicznych i organizacyjnych OIRE.

9 Postępowanie w okresie powrotu do normalnego trybu pracy CSIRE

Po przywróceniu pełnej funkcjonalności CSIRE lub funkcjonalności wystarczającej do zrealizowania w CSIRE wcześniej niedostępnych procesów i odwzorowania w CSIRE właściwego stanu rynku, OIRE bezzwłocznie informuje UP, UU i NF o rozpoczęciu okresu powrotu do normalnego trybu pracy CSIRE oraz określa harmonogram przetwarzania zaległych komunikatów (backlogu).

UP, UU i NF realizują backlog komunikatów zgodnie z harmonogramem określonym przez OIRE.

W celu zapewnienia stabilności systemu, OIRE może wprowadzić niestandardowe okna czasowe realizacji procesów.

UP, UU i NF są zobowiązani do przekazywania brakujących danych oraz realizacji niezrealizowanych w CSIRE procesów od godziny rozpoczęcia wskazanej przez OIRE.

Powyższe działania, stosuje się w celu ograniczenia obciążenia systemu w okresach zwiększonej aktywności operacyjnej.

9.1 Korekta i odtworzenie danych

Po przywróceniu funkcjonalności CSIRE, UP, UU i NF przeprowadzają proces rekoncyliacji danych obejmujący w szczególności:

1) identyfikację brakujących danych,
2) eliminację duplikatów,
3) usunięcie niespójności danych pomiędzy uczestnikami rynku a CSIRE.

W przypadku wystąpienia niezgodności danych w CSIRE, UP, UU i NF dokonują korekty tych danych, za których przekazanie odpowiadają, w sposób i terminach wskazanych przez OIRE, poprzez:

1) ponowne przesłanie komunikatów lub przesłanie zbuforowanych komunikatów CSIRE,
2) realizację procesów z wykorzystaniem Tokena Daty Wstecznej, jeżeli jego zastosowanie jest dopuszczalne,
3) dokonanie innych korekt w sposób wskazany lub zaakceptowany przez OIRE.

Po przywróceniu dostępności CSIRE, UP, UU i NF są zobowiązani do:

1) przekazania brakujących danych,
2) odzwierciedlenia w CSIRE procesów zrealizowanych w okresie niedostępności systemu,
3) zapewnienia zgodności danych przekazywanych do CSIRE ze stanem wynikającym z czynności i zdarzeń zaistniałych w ramach procesów rynku energii.

9.2 Zarządzanie realizacją procesów w okresie powrotu do normalnej pracy CSIRE

Po zakończeniu pracy w trybie awaryjnym CSIRE stosuje się priorytetyzację odzwierciedlenia zrealizowanych procesów rynku energii, zgodnie z klasyfikacją procesów nadrzędnych i drugorzędnych określoną w rozdziale 3.

OIRE informując o zakończeniu awaryjnego trybu pracy CSIRE, może wskazać obowiązującą kolejność oraz terminy odwzorowania w CSIRE zaległych procesów rynku energii przez UP, UU i NF. OIRE może zmienić wskazaną kolejność lub terminy, jeżeli jest to uzasadnione bieżącym stanem CSIRE, wolumenem zaległych komunikatów, potrzebą zapewnienia stabilności CSIRE lub integralności przetwarzanych danych.

W przypadku braku wskazania obowiązującej kolejności realizacji procesów przez OIRE, UP, UU i NF realizują w pierwszej kolejności odtworzenie w CSIRE procesów nadrzędnych, o ile ich wykonanie jest możliwe w danych warunkach operacyjnych.

9.3 Wykorzystanie Tokena Daty Wstecznej (TDW)

Token Daty Wstecznej stosuje się w przypadkach określonych w dokumencie głównym TSKB, w rozdziale 9. W przypadkach innych niż określone w TSKB, zastosowanie Tokena Daty Wstecznej wymaga uprzedniego uzgodnienia z OIRE oraz uzyskania zgody OIRE.

W przypadku niedostępności funkcjonalności CSIRE obejmującej okresy oznaczone w Macierzy krytyczności jako krytyczność 1, UP, UU i NF realizują procesy przypadające na ten okres z wykorzystaniem Tokena Daty Wstecznej, o ile dla danego procesu dopuszczono jego zastosowanie.

UP, UU i NF składają wniosek o wydanie Tokena Daty Wstecznej do OIRE. W przypadku dużego wolumenu danych wnioski składa się w podziale na partie dostosowane do możliwości wydajnościowych przetwarzania TDW po stronie wnioskującego.

Token Daty Wstecznej zachowuje ważność przez okres 3 dni roboczych od dnia jego wystawienia.

OIRE rozpatruje wniosek o wydanie Tokena Daty Wstecznej z uwzględnieniem:

1) terminu i czasu trwania trybu awaryjnego pracy CSIRE, mającego wpływ na brak realizacji procesów zgodnie ze standardowymi bramkami czasowymi,
2) wpływu odmowy wydania Tokena Daty Wstecznej na odbiorcę końcowego,
3) ryzyka zakłócenia procesów rynku energii,
4) wpływu zastosowania Tokena Daty Wstecznej na stabilność CSIRE oraz integralność, spójność i chronologię przetwarzanych danych,
5) w przypadku wnioskowania o wydanie Tokena Daty Wstecznej w związku z niedostępnością systemu współpracującego z CSIRE – przesłania formularza zgłoszenia niedostępności,

stanowiącego podstawę do wystąpienia o wydanie zgody na realizację procesu z wykorzystaniem Tokena Daty Wstecznej.

OIRE rozpatruje wniosek o wydanie Tokena Daty Wstecznej z uwzględnieniem okoliczności danego przypadku oraz wpływu zastosowania Tokena na funkcjonowanie CSIRE i realizację procesów rynku energii.

Szczegółowy scenariusz realizacji procesów z wykorzystaniem Tokena Daty Wstecznej określa Załącznik nr 3 do niniejszego planu działania.

9.4 Modyfikacja bramek czasowych

W przypadku niedostępności systemu CSIRE lub system współpracującego z CSIRE, OIRE ma możliwość podjęcia decyzji o tymczasowej modyfikacji bramek czasowych dla poszczególnych procesów. Zmiany te mają na celu zapewnienie ciągłości realizacji procesów oraz ograniczenie negatywnych skutków niedostępności systemu. OIRE określa zakres, czas obowiązywania oraz zasady wprowadzanych modyfikacji, a UP, UU i NF są zobowiązani do stosowania się do przekazanych komunikatów i wytycznych. Modyfikacje bramek czasowych mają charakter wyjątkowy i są stosowane wyłącznie w zakresie i przez okres niezbędny do zapewnienia ciągłości realizacji procesów rynku energii lub ograniczenia skutków niedostępności systemu.

10 Niedostępność systemów Użytkowników Profesjonalnych, Użytkowników Uprawnionych i Nadawców Fizycznych

Niedostępność systemów UP, UU lub NF, to sytuacja, w której systemy informatyczne UP, UU lub NF (interfejs B2B, systemy źródłowe, integracje lub kolejki komunikatów) są częściowo lub całkowicie niedostępne. Skutkiem może być brak możliwości terminowej realizacji procesów rynku energii. Niedostępność po stronie UP, UU lub NF nie wpływa na działanie CSIRE, jednak może prowadzić do:

1) zakłóceń w realizacji procesów rynku energii,
2) zaburzeń w wymianie informacji rynku energii.

W przypadku niedostępności systemów UP, UU lub NF:

1) W przypadku częściowej albo całkowitej niedostępności systemów UP, UU lub NF, w szczególności interfejsu B2B, systemów źródłowych, integracji lub kolejek komunikatów, UP, UU i NF są zobowiązani do zastosowania trybu alternatywnej realizacji procesów, jeżeli jest on dostępny.
2) W przypadku, o którym mowa w poprzednim punkcie, UP, UU lub NF wykorzystuje Portal Użytkownika Profesjonalnego (PUP). Dla maksymalizacji efektywności pracy za pośrednictwem PUP, zalecane jest wykorzystywanie funkcjonalności SOAP UI. Umożliwia ona inicjowanie procesów bez sprawnego łącza B2B. Odbieranie komunikatów w PUP

odbywa się za pomocą mechanizmu peek&dequeue, który służy do manualnego odbierania komunikatów zwrotnych i powiadomień.

3) W przypadku niedostępności systemów UP, UU lub NF, użytkownik ten jest zobowiązany do podjęcia działań ograniczających wpływ zakłóceń na realizację procesów rynku energii, w tym do czasowego ograniczenia realizacji wybranych lub wszystkich procesów biznesowych (chłodzenie rynku), jeżeli jest to niezbędne.
4) Niedostępność systemów UP, UU lub NF nie stanowi podstawy do ogłoszenia trybu awaryjnego dla całego rynku i nie wpływa na działanie CSIRE.
5) UP, UU oraz NF zobowiązani są do niezwłocznego podjęcia działań organizacyjnych i technicznych zmierzających do przywrócenia zdolności do realizacji procesów rynku energii za pośrednictwem CSIRE.
6) W przypadku wystąpienia niedostępności systemów UP, UU lub NF, użytkownik ten jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania OIRE o zaistniałej sytuacji w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od stwierdzenia niedostępności.
7) W przypadku wystąpienia NSIU UP, UU lub NF jest zobowiązany dokonać zgłoszenia za pośrednictwem Portalu Użytkownika Profesjonalnego CSIRE, z wykorzystaniem funkcjonalności „Zgłoszenia OIRE", poprzez przekazanie wypełnionego formularza stanowiącego załącznik do Planu Działania, pod nazwą. „Formularz zgłoszenia NSIU". W przypadku niedostępności Portalu Użytkownika Profesjonalnego CSIRE dopuszcza się przekazanie wypełnionego „Formularza zgłoszenia NSIU" na adres poczty elektronicznej: zgłoszenia.oire@pse.pl.
8) Informacja przekazywana OIRE powinna obejmować w szczególności:
    a) zakres niedostępności systemów oraz przewidywany termin usunięcia niedostępności – nie później niż 3 godziny od stwierdzenia niedostępności lub stwierdzenia zmiany przewidywanego terminu,
    b) wpływ zdarzenia na realizację procesów rynku energii,
    c) przewidywany czas przywrócenia funkcjonalności, jeżeli jest możliwy do określenia, oraz zakres wprowadzonych ograniczeń w realizacji procesów.
9) Po usunięciu niedostępności i przywróceniu prawidłowego działania systemu, UP, UU lub NF przekazują OIRE informację o zakończeniu niedostępności w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od przywrócenia prawidłowego działania systemu, wykorzystując formularz oraz kanał komunikacji opisany w punkcie 7.3.
10) UP, UU lub NF usuwają niedostępność systemów współpracujących z CSIRE w terminie nie dłuższym niż 24 h od stwierdzenia niedostępności danego systemu informacyjnego. Jeżeli usunięcie niedostępności w tym terminie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od UP, UU lub NF, podmiot ten przekazuje OIRE, za pośrednictwem Formularza zgłoszenia NSIU,

informację o przyczynach niedotrzymania terminu oraz przewidywanym terminie usunięcia niedostępności.

11 Zakończenie Awaryjnego trybu pracy CSIRE

Awaryjny tryb pracy CSIRE uznaje się za zakończony w terminie wskazanym w komunikacie OIRE, opublikowanym w Systemie Serwisowym OIRE lub przekazanym za pośrednictwem innego kanału komunikacji wskazanego przez OIRE, jeżeli:

1) funkcjonowanie CSIRE zostało ustabilizowane,
2) przywrócono pełną funkcjonalność w ramach wszystkich kanałów dostępu do CSIRE,
3) zapewniono możliwość obsługi zaległych komunikatów i procesów,
4) podjęto działania niezbędne do uzgodnienia, uzupełnienia lub korekty danych.

W komunikacie o zakończeniu awaryjnego trybu pracy CSIRE, OIRE może określić w szczególności zakres dostępnych funkcjonalności, obowiązujące ograniczenia oraz zasady postępowania w okresie powrotu do normalnego trybu pracy CSIRE.

12 Załączniki

1) Macierz krytyczności procesów,
2) Instrukcje awaryjne dla procesów,
3) Instrukcja operacyjna obsługi TDW w procesie 9.1,
4) Formularz zgłoszenia NSIU.

13 Spis tabel

TABELA 1 UŻYWANE POJĘCIA I SKRÓTY 4

Copyright © 2026 PSE S.A.
Niniejszy dokument stanowi własność spółki PSE S.A. i może być wykorzystywany wyłącznie w celu, dla jakiego został udostępniony. Kopiowanie lub rozpowszechnianie dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiejkolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody PSE S.A.