

Pytania i odpowiedzi ze szkolenia z obsługi Portalu Użytkownika Profesjonalnego dla przedstawicieli Operatorów Systemów Dystrybucyjnych 10.12.2024 r.

| L.P. | PYTANIE | ODPOWIEDŹ |
|-------------|---|--|
| 1 | Czy nagranie będzie udostępnione? | Tak. |
| 2 | W jaki sposób i kiedy będzie można sprawdzić połączenie naszego systemu z systemem CSIRE? Chodzi mi o środowisko produkcyjne. | Państwa systemy przed przyłączeniem do CSIRE przez protokół AS4 wymagają przejścia właściwej certyfikacji z wykorzystaniem Systemu certyfikacji CSIRE. Jest to możliwe już dzisiaj. Informacje są dostępne na stronie Techniczne Standardy Systemów - PSE Procedura przyłączania systemów informacyjnych do Centralnego systemu informacji rynku energii jest dostępna na stronie IRiESP-OIRE - PSE . |
| 3 | Do kiedy będzie przeprowadzana taka certyfikacja? I czy każdy użytkownik profesjonalny musi ją przejść? | Certyfikacja jest wymagana w przypadku chęci przyłączenia systemu poprzez protokół AS4 i realizacji za jego pomocą wybranych lub wszystkich procesów rynku energii. Nie mamy w tym momencie przewidzianego terminu zakończenia działania systemu certyfikacji. |
| 4 | Czyli jeżeli będę korzystać z portalu bez podłączenia poprzez protokół AS4 to nie ma konieczności certyfikacji? | Wszystkie procesy dla danej roli rynkowej Użytkownika profesjonalnego będą dostępne poprzez Portal użytkownika profesjonalnego bez dodatkowej certyfikacji. |
| 5 | A kiedy będą omówione procesy grupy 5? | Proces 5.1 został zaprezentowany na szkoleniu 11.12.2024, natomiast pozostałe procesy grupy 5 zostaną omówione na kolejnych szkoleniach. |
| 6 | Czy każdy użytkownik danego OSDn będzie widział wszystkie procesy realizowane przez swoją organizację na portalu użytkownika profesjonalnego? | Tak, każdy użytkownik posiadający właściwe uprawnienia. |
| 7 | Dlaczego komunikaty są w języku angielskim? Będzie to w ogóle w języku polskim? | Portal jest w fazie rozwojowej i poszczególne prezentowane elementy mogą ulec zmianie. |

| | | |
|----|--|---|
| 8 | <p>W procesie grupy 2.1 Utworzenie charakterystyki PP typ PPE, robimy to samo co robiliśmy w tabelach CSIRE w zakładkach Atrybuty Charakterystyki. Uzupełniając dane w procesie grupy 2.1.system (PUP) nie wymaga od nas uzupełnienia m.in. atrybutów z sekcji PL-303_S1-5 DanePPPodmiotyObsługującePP tj. ID Operatora, ID Sprzedawcy, ID POBa? Tworząc Umowę kompleksową (UK) zrozumiałe jest, że system (PUP) będzie wiedział, że operatorem i sprzedawcą jest założyciel UK, ale skąd będzie wiedział kto jest POB-em?</p> | <p>Proces 2.1 jest wykorzystywany do utworzenia PP wraz z uzupełnieniem ChPP zgodnie z obligatoryjnością atrybutów w danym komunikacie. W tym procesie nie można wskazać POB. Atrybut ID_POB jest obowiązkowy tylko w procesach związanych z zawarciem umów sprzedażowych tj. 1.1, 1.2 oraz 2.7 i tam należy wskazać odpowiedniego POB.</p> |
| 9 | <p>Kiedy zostaną utworzone konta do tego portalu lub kiedy będziemy mogli je utworzyć jak to będzie funkcjonować?</p> | <p>Informacji dot. możliwości udziału w środowisku testowym udzieliliśmy na spotkaniu informacyjnym 16.12.2024.</p> <p>Portal użytkownika profesjonalnego jest przeznaczony dla użytkowników, którzy zawarli z PSE S.A. tzw. Umowę CSIRE. Podmiotami takimi są Użytkownicy profesjonalni oraz Użytkownicy uprawnieni – np. Operatorzy czy Sprzedawcy energii elektrycznej. Zachęcamy do śledzenia strony internetowej Środowisko testowe CSIRE - PSE.</p> |
| 10 | <p>Czy wyszukując PP po numerze można używać znaków globalnych takich jak w Windows?</p> | <p>Nie przewidujemy takiej możliwości.</p> |
| 11 | <p>Na przykład miejscowość „Warszawa” da się wpisać wieloma innymi sposobami np. z małej/dużej litery ?</p> | <p>Poprawność wpisywanych danych i odpowiedzialność za nie leży po stronie użytkownika, który te dane wprowadza.</p> |
| 12 | <p>Czy część danych będzie się podpowiadała?</p> | <p>Niektóre atrybuty będą wypełniane automatycznie, np. kraj. Pracujemy nad dostosowaniem portalu w myśl zasady <i>User friendly</i>.</p> |
| 13 | <p>Czy wpisywanie szerokości i długości geograficznej będzie obowiązkowe?</p> | <p>Obowiązkowość atrybutów jest określona w dokumentacji TSKB ZIK, w tym przypadku (proces 2.1) długość i szerokość geograficzna nie jest obowiązkowa.</p> |

| | | |
|-----------|--|---|
| 14 | Co rozumieć pod pojęciem "szczególne warunki świadczenia usług"? | Określenie, czy dla danego Punktu poboru energii lub obiektu zachodzą nietypowe warunki świadczenia usług. |
| 15 | Czy nazwa ulicy będzie się zaczytywać, czy mogą być wpisane różne wersje nazwy ulicy, np. Małszałkowska - Marszałkowska (l zamiast ł) | Pole nie podlega walidacji. Należy wprowadzić właściwą wartość. |
| 16 | Czy w nazwach ulicy mają być polskie znaki typu ę, ć itp.? Czy dla systemu to nie ma znaczenia? | Polskie znaki są obsługiwane przez portal - należy je wpisywać. |
| 17 | W procesie utworzenia charakterystyki 2.1. nie instalujemy układu pomiarowo-rozliczeniowego? | CSIRE obejmuje oba przypadki: Charakterystyka PP z instalacją układu i punkt bez instalacji układu. |
| 18 | Co z punktami poboru energii wprowadzonymi na etapie umowy przyłączeniowej do PUP, które nigdy nie zostaną załączone? Czy są jakieś plany co z takimi PPE będzie się działo pod np. 5 latach? | Taki PP będzie nadal widniał w systemie. |
| 19 | Kto jest operatorem2, a kto operatorem? | Operator 2 dotyczy tylko punktów typu PPW (Operator inicjujący proces oraz operator2, który jest na styku z operatorem inicjującym proces). |
| 20 | Dlaczego parametry handlowe są uzupełniane na etapie tworzenia charakterystyki, a nie na etapie wprowadzania Umowy? | Część informacji związanych z parametrami handlowymi jest uzupełniana na etapie tworzenia ChPP. Zakres informacji komunikatów był szczegółowo ustalany z ekspertami detalicznego rynku energii. |
| 21 | Czy dane naszych odbiorców wprowadzone w tabelach CSIRE na potrzeby migracji inicjalnej zostaną automatycznie zaciągnięte do Portalu (nie będziemy musieli ręcznie wprowadzać każdego PPE osobno)? | Na podstawie Zakresu danych migracji będą tworzone PP wraz z ChPP oraz, z wykorzystaniem danych zawartych w konfiguracji rynku, niezbędne relacje pomiędzy podmiotami. |
| 22 | Czy gdy atrybut nie jest właściwy (nadmiarowy), system nie pozwoli go wprowadzić? | Na etapie wypełniania formularza, system pozwoli na wprowadzenie każdego atrybutu, natomiast po akceptacji formularza zostaną uruchomione walidatory weryfikujące poprawność komunikatu w zakresie technicznym i biznesowym. Jeśli pojawią się błędy, informacja o nich zostanie wyświetlona na ekranie. Należy pamiętać, że wypełnienie formularza powinno być zgodne z Zakresem informacyjnym komunikatów dla danego procesu. |

| | | |
|----|--|---|
| 23 | System nie waliduje charakteru PP w kontekście dodawania źródeł? | Dodawanie nośników energii możliwe jest przy określonym w TSKB charakterze PPE lub gdy zaznaczone jest pole o dodatkowym nośniku energii. |
| 24 | Czy wprowadzone PPE nie powinno przypadkiem wyświetlać się również bez wprowadzenia konkretnej daty do wyszukiwania, żeby było wiadomo, że zostało wprowadzone? | Bitempolarność systemu pozwala wyświetlić dane na ch-ce we wskazanej dacie. Nie widzimy możliwości pozostawienia pustego pola daty. |
| 25 | Czy formularz będzie kontrolował poprawność wpisanych danych zgodnie ze słownikiem TERYT? | Kody TERYT będą zgodne ze słownikiem GUS. |
| 26 | Czy będzie walidacja na pola obowiązkowe? Np. przy wprowadzaniu użytkownika KSE jeżeli podamy sp. z o.o. czy system będzie wymagał podania KRS i regon? Czy pozwoli zapisać użytkownika tylko z numerem NIP? | REGON nie jest atrybutem, który znajduje się w Zakresie informacji komunikatów, natomiast NIP i KRS powinny być uzupełniane zgodnie z obowiązkowością w TSKB ZIK. |
| 27 | Ale czy będzie w Portalu walidacja na pola obowiązkowe? | W trakcie wypełniania formularza, pola obowiązkowe oznaczone są gwiazdką * oraz są walidowane. |
| 28 | Jeżeli jest taki sam adres zamieszkania i do korespondencji, czy trzeba uzupełnić oba adresy? | Jest to zagadnienie z zakresu ergonomii, które będzie jeszcze optymalizowane. |
| 29 | Czy pola obowiązkowe są / będą podświetlane (oznakowane)? | Pola obowiązkowe są oznaczone gwiazdką *. |
| 30 | Dlaczego TERYT nie uzupełnia się automatycznie na podstawie adresu? | Jest to zagadnienie z zakresu ergonomii, które będzie jeszcze optymalizowane. Środowisko testowe nie jest połączone z bazą GUS. |
| 31 | Czy integracja z bazami danych TERYT, NIP, REGON etc. będzie? Na ten moment można wprowadzić dane niezgodne z tymi systemami przez brak słowników lub walidacji. Czy jest planowane dodanie słowników i walidacji? | Planujemy zsynchronizować TERYT z bazą GUS w momencie produkcyjnego udostępnienia PUP. |
| 32 | Kiedy zostanie wprowadzona funkcjonalność weryfikacji z bazą GUS? | Docelowo w momencie produkcyjnego udostępnienia PUP. |
| 33 | Czy dany użytkownik po stronie OSD „widzi” tylko swoje procesy czy swojego OSD? | Użytkownik posiadający właściwe uprawnienia widzi wszystkie procesy realizowane przez swoją organizację. |

| | | |
|-----------|---|---|
| 34 | Czy jeżeli adres zamieszkania i do korespondencji jest taki sam, czy trzeba wpisywać oba ? | Jest to zagadnienie z zakresu ergonomii, które będzie jeszcze optymalizowane. |
| 35 | Czy analizator Jee dotyczy tylko wysokich napięć? Czy jeśli mam analizator wbudowany w układ pomiarowy to powinienam zaznaczyć że jest on stacjonarny czy brak? | Atrybuty w danym formularzu/komunikacie powinny być wypełniane zgodnie z Zakresem informacyjnym komunikatów będącym częścią TSKB ZIK, wraz z uwzględnieniem obowiązkowości i krotności ich podania. W przypadku analizatora wbudowanego w układ pomiarowy wskazywanie analizatora nie jest konieczne. Przy przesyłaniu danych jakościowych do CSIRE jest możliwość określenia tych danych jako pochodzące z LZO. |
| 36 | Formatka nie waliduje TERYTu, bo poprawny dla ulicy Marszałkowskiej to: **12400** ul. Marszałkowska. | Docelowo kod TERYT będzie walidowany z bazą danych z GUS. |
| 37 | Dlaczego wpisujemy najpierw adres korespondencyjny, a potem zamieszkania (siedziby)? Nie powinno być odwrotnie i wtedy adres korespondencyjny, jeżeli taki sam jak zamieszkania, nie będzie trzeba wprowadzać?? | Kolejność wprowadzenia nie ma znaczenia. Obecnie trzeba powielić adres. Wspólnie z wykonawcą systemu pracujemy nad możliwością wskazania, czy np. adres zamieszkania = korespondencyjny. |
| 38 | Jak rozumieć nośnik energii (na prezentacji wskazany przykładowo jako instalacja PV) w przypadku PPE odbiorczego? | Określenie, jaki typ i rodzaj nośnika (źródło energii) jest zainstalowane w punkcie pomiarowym. Obowiązkowość podania nośników energii zawarta jest w dokumentacji TSKB w szczególności w Zakresie informacji komunikatów. |
| 39 | Czy będzie możliwość zbiorowej zmiany POB na PUP dla kilkuset PPE? | Są przewidziane procesy przeznaczone zarówno do zmiany POB dla pojedynczego PP, jak i dla wielu PP danego SE. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentacją TSKB ZIK. |
| 40 | Jeżeli charakter PPE jest Odbiorczy, to można wprowadzić też instalację wytwórczą na charakterystyce tego PPE? | Atrybuty w danym formularzu/komunikacie powinny być wypełniane zgodnie z Zakresem informacyjnym komunikatów będących częścią TSKB ZIK. |
| 41 | Dlaczego w zbiorze komunikatów nie wyświetla się kod PPE, łatwiej byłoby wyszukać proces, który się opublikowało? | Obecnie nie przewidujemy takiej funkcjonalności, kod PPE jest dostępny w zawartości komunikatu. |

| | | |
|----|--|--|
| 42 | W TSKB chyba nie ma takiej pozycji jak „adres zamieszkania”, są „Dane Użytkownika KSE – adresowe”. Zaś dla pól typu boolean w TSKB jest true/false, na Portalu jest prawda/fałsz, a w ZDM prawda/fałsz. Czy więcej jest takich rozbieżności pomiędzy Portalem, a TSKB? | Aktualnie prezentowany Portal użytkownika profesjonalnego jest w fazie rozwoju, występujące rozbieżności mogą zostać skorygowane w momencie udostępnienia produkcyjnego. |
| 43 | Mam odbiorcę który zabudował małą instalację fotowoltaiczną, ale w warunkach wydanych i umowie dystrybucyjnej jest zastrzeżenie o braku wprowadzenia energii elektrycznej, czy w takim przypadku muszą taką instalację deklarować do systemu? | W gestii operatora jest uwzględnienie wszystkich PP, których wymiana informacji powinna być realizowana poprzez CSIRE. We wspomnianym przypadku dodanie tego PP jest obowiązkowe zgodnie z zapisami ustawy Prawo energetyczne. |
| 44 | Co oznacza UO, UC, USC, czy system po najechaniu kursorem będzie rozwijał skróty? | USC to umowa sieciowa, czyli umowa przesyłowa, umowa dystrybucyjna albo umowa kompleksowa - w zależności od realizowanego procesu i roli rynkowej. Uo to komunikat systemu oznaczający utworzenie charakterystyki PP a Uc to komunikat systemu oznaczający wprowadzenie użytkownika do charakterystyki PP. Nie przewidujemy funkcjonalności rozwijania skrótów po najechaniu kursorem. |
| 45 | Czy przy wpisywaniu daty obowiązywania umowy do np. 31/12/2024 godzina 0:00 jest prawidłowa? Nie powinna być 23:59? | Zgodnie z typem danych, atrybut nie powinien uwzględniać jednostki czasu. Ten aspekt zostanie poprawiony w produkcyjnej wersji PUP. |
| 46 | Czy uczestnicy spotkania dostaną info mailem o udostępnionej liście? | Lista pytań i odpowiedzi będzie udostępniona na stronie Szkolenia i warsztaty - PSE . |
| 47 | Dlaczego system pozwala na to, aby dla PPE odbiorczego podawać, że jego źródłem energii jest PV (nawet jeżeli ma wewn. instalację PV i nie może wyprowadzać energii poza swój punkt przyłączenia, to z punktu widzenia operatora źródłem dystrybuowanej do danego PP energii na pewno nie jest wewnętrzna PV)? | Kwestia dotycząca określenia charakteru odbioru danego PPE jest dokładnie określona w dokumentacji TSKB oraz ściśle zdefiniowana w Ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii. |
| 48 | Czy Portal Użytkownika Profesjonalnego (prezentowany obecnie na ekranie) jest już czynny, a jeśli tak, to pod jakim linkiem można go znaleźć? | Portal nie jest jeszcze dla Państwa dostępny, planujemy jego udostępnienie w styczniu. 16.12.2024 odbyło się spotkanie informacyjne w tej sprawie, materiały znajdują się na stronie Szkolenia i warsztaty - PSE . Informacja o |

| | | |
|-----------|---|--|
| | | udostępnieniu Portalu pojawi się w aktualnościach na stronie PSE. |
| 49 | Jak należy wypełniać pola odnoszące się do strat? O co tutaj chodzi? Rozumiem, że pole jest obowiązkowe. Ale jeśli przy rozliczeniach nie uwzględniamy strat, to mamy wpisywać, że straty nie są uwzględniane? A jeśli chodzi o PPB (transformatory) to tam należy wpisywać straty jałowe zgodnie z danymi na tabliczce znamionowej trafo, czy też można wpisać, że brak? Proszę o dokładne wytłumaczenie o co chodzi z podawaniem strat zarówno dla PPE jak i PPB. | Atrybuty w danym formularzu/komunikacie powinny być wypełniane zgodnie z Zakresem informacyjnym komunikatów będących częścią TSKB ZIK. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentacją dostępną na stronie PSE. |
| 50 | Gdzie znajdę objaśnienie kodów dla „typ umowy” Ck0191-CK0194? Nie umiem znaleźć tego w TSKB. | Objaśnienie kodów można znaleźć w załączniku do TSKB – Załącznik nr 4 Pozostałe elementy komunikatów, biznesowe typy danych. Załącznik jest dostępny na stronie internetowej www.pse.pl w zakładce OIRE. |
| 51 | Co oznacza funkcja „odzyskaj komunikat”? Jaka różnica vs „pobierz komunikat”? | Funkcja „odzyskaj komunikat” pozwala wyświetlić szczegóły komunikatu, który został już zdjęty z kolejki komunikatów. Opcja „pobierz komunikat” pozwala go pobrać w formie pliku txt. |
| 52 | Czy będę mogła „pobawić się portalem” tj. wprowadzać procesy, które nie miały miejsca tylko po to, by poznać system? | Zapraszamy do rejestracji uczestnictwa w środowisku testowym. Szczegóły znajdują Państwo na stronie Środowisko testowe CSIRE - PSE . |
| 53 | Czy komunikat można wyszukać po PPE? | Obecnie nie przewidujemy takiej funkcjonalności. |
| 54 | Skąd będzie wiadomo, że wprowadzony komunikat zakończył się sukcesem / porażką? | O sukcesie lub porażce w przebiegu danego procesu informują nas kody UNK określone w dokumentacji TSKB, które pojawiają się na liście komunikatów. |
| 55 | Jak będzie się zmieniała charakterystyka przy odrzuceniu żądania wstrzymania z powodu braku możliwości zrealizowania żądania? Czyli co będzie po bramce 8.1.2.B i 8.1.19.B? | Jeśli proces 8.1 zakończy się porażką, status flag powróci do stanu sprzed uruchomienia procesu. |

| | | |
|----|---|--|
| 56 | Rozwinę pytanie p. Piotra: wprowadzam atrybuty i wśród nich są takie, które zgodnie z Zakresem Informacyjnym Komunikatów są nadmiarowe (mimo, że zawierają prawidłową zawartość). Czy (a) walidacje tylko „wytną” takie atrybuty i proces zakończy się prawidłowym przesłaniem danych, (b) otrzymam komunikat błędu i będzie możliwa korekta danych (usunięcie nadmiarowych atrybutów), (c) otrzymam komunikat błędu i muszę OD NOWA wprowadzać wszystkie dane? | Odpowiedź B jest prawidłowa. |
| 57 | Można prosić o link do instrukcji użytkownika Portalu użytkownika profesjonalnego? | Instrukcja została udostępniona wskazanym ABIRE podmiotów, które mają podpisaną umowę CSIRE/ dostępne są. Zachęcamy również do zapoznania się z filmami instruktażowymi dotyczącymi realizacji wybranych procesów rynku energii dostępnymi na kanale PSE na YouTube. |
| 58 | Rozumiem, że wszystkie dane zmigrowane przez POM zasila PUP, natomiast zmiany/procesy po uruchomieniu CSIRE wyłącznie w PUP, czy będzie możliwa integracja z systemami zewnętrznymi aby dostarczały dane, czy może dalej będzie funkcjonował POM? | Pytanie wychodzi poza zakres tematyczny warsztatów. |
| 59 | Czy nazwy sekcji (powiadomienie dla SE w procesie windykacyjnym) będą się wyświetlać w j. angielskim? | PUP będzie obsługiwał docelowo 3 języki: polski, angielski oraz ukraiński. Tłumaczenia są w trakcie realizacji, więc pojedyncze elementy mogą nie być dostępne w danym języku. |
| 60 | Czy nadejście komunikatu będzie sygnalizowane np. sms, czy trzeba będzie stale monitorować PUP czy coś nie przyszło? | Nie przewidujemy takiej funkcjonalności. |
| 61 | Czy komunikaty docelowo będą w języku polskim czy angielskim? | W języku polskim, angielskim oraz ukraińskim. |
| 62 | Po czym widać że R\ 1 jest negatywna? \<ptaszek był zielony?> | Dokładne komunikaty są opisane w TSKB, w systemie rozróżnia się je po numerze komunikatu. |
| 63 | Jeśli prezentuje Pan proces 2.7 i 2.8 jako odrębne procesy, to czy można przeprowadzić test procesu migracji | Dzisiejsze szkolenie nie obejmuje tego zakresu. Powiązania między procesami nie zostały jeszcze zaimplementowane do aktualnej wersji systemu. |

| | | |
|-----------|--|---|
| | odbiorcy za pomocą procesu 2.7, który automatycznie wywoła proces 2.8? | |
| 64 | Na czym dokładnie polega bitemporalność systemu? | W skrócie oznacza to, że zawsze możemy odtworzyć dane podstawowe rynku (np. dotyczące Punktów pomiarowych) we wskazanej dacie. |
| 65 | Jeśli na PP jest przypisany UKSE o danym typie, to w przypadku zgłaszania przez użytkownika profesjonalnego komunikatu, np. wyprowadzenia, typ UKSE powinien być zablokowany do wyboru. System powinien weryfikować jedynie identyfikator przypisany do danego PP, na tym polega prawidłowa walidacja. | Dziękujemy za zgłoszone sugestie, są one dla nas bardzo cenne. Uwagi dotyczące funkcjonalności systemu są konsultowane z wykonawcą. |
| 66 | A procesy grupy 6-tej i grupy 7-mej? | Grupa 7 jest w trakcie konfiguracji z dostawcą. Procesy gr. 6 będą dostępne na środowisku testowym, którego otwarcie dla rynku jest planowane od 28 stycznia do końca kwietnia. |
| 67 | Czy planowane jest prezentowanie funkcjonalności dla grup 6 i 7? Jak tak, to kiedy? | Obecnie nie jest planowane prezentowanie funkcjonalności procesów gr. 6 i 7. |