

**Pytania i odpowiedzi ze szkolenia Zadania Administratora Bezpieczeństwa Informacji  
Rynku Energii w CSIRE przeprowadzonego 30.07.2025**

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1.	Co w przypadku, jeśli użytkownik jest ABIRE dla kilku firm i ma ten sam adres email dla wszystkich w grupie?	Będzie posiadał kilku użytkowników organizacji z uprawnieniami ABIRE do wyboru (dla każdej roli rynkowej oraz firmy) w ramach jednej tożsamości portalowej. Czyli po zalogowaniu wybiera użytkownika organizacji, w kontekście którego chce pracować.
2.	Co w sytuacji, kiedy ABIRE pełni funkcję dla Sprzedawcy i OSD, jaką nazwę nadać?	Użytkowników (jedną tożsamość portalową oraz wielu użytkowników organizacji) tworzy OIRE zgodnie z konwencjami przedstawionymi na stronach: 6 oraz 7 prezentacji.
3.	Jeśli organizacja ma kilka ról rynkowych, powinny być wskazane wszystkie w loginie?	Login jest tworzony w ramach użytkownika organizacji zgodnie z konwencją przedstawioną na stronie 7 prezentacji, co oznacza, iż w jego nazwie występuje kod tylko jednej roli rynkowej.
4.	Czy ABIRE dostaną procedury postępowania (wraz z częścią związaną z autentykacją na komórkach) na wypadek dodania użytkowników w środowiskach testowych. Chodzi mi o instrukcję postępowania krok po kroku aby do Państwa nie dzwonić i nie zadawać dziwnych pytań.	Dołączymy taką instrukcję w ramach informowania ABIRE o dostępie do środowiska testowego (drugiej iteracji).
5.	Jakie dodatkowe uprawnienia/możliwości/obowiązki ma na sobie ABIRE poza całym obszarem dotyczącym zarządzania użytkownikami/rolami? Przykładowo-na testach przedwdrożeniowych dopiero w ramach zgłoszeń w Jira okazało się, że usługę subskrypcji dla danych profilowych może włączyć tylko ABIRE dla całej organizacji. Jakie jeszcze tego typu funkcje/zadania w systemie ma na sobie ABIRE?	Dla podmiotów które będą komunikować się poprzez B2B dojdą zadania związane z zarządzaniem certyfikatami wykorzystywanymi w komunikacji B2B.
6.	Co w sytuacji gdy ta sama osoba jest ABIRE oraz jednocześnie pełni kilka innych ról - czy należy dla każdej z ról utworzyć osobne konto użytkownika dla tej samej osoby?	Jeśli ABIRE ma być również użytkownikiem z innymi uprawnieniami w sesji "Role użytkownika" należy mu dodać odpowiednią rolę. Należy to uczynić poprzez funkcję szukaj użytkownika, a następnie aktualizuj.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
7.	Dotychczas do PUP logowaliśmy się bez kodu 2FA, czy metoda logowania zmieni się gdy otwarta zostanie 2-ga faza środowiska testowego 21.08.2025 r?	Tak, wszystkich użytkowników będzie obowiązywać logowanie dwuskładnikowe (2FA).
8.	Co w przypadku zaznaczenia opcji logowania bez weryfikacji poprzez 2 etap za pośrednictwem aplikacji w telefonie komórkowym?	Ta opcja zostanie wyłączona.
9.	Czy jest wymuszona jakaś polityka haseł?	Tak. Polityka jest określona w Podręczniku użytkownika Portalu Użytkownika Profesjonalnego CSIRE (1.1.1.1 Polityka tworzenia haseł). Komunikaty z informacją <b>jakie reguły musi spełniać hasło zostaną wyświetlone w przypadku podania hasła nie spełniającego reguł</b>
10.	Czemu tworząc login nie można użyć list wyboru jakiegoś wizarda, ograniczyłoby to błędy i pomyłki ?	Rozważymy możliwość wprowadzenia takiej funkcjonalności w kolejnej wersji Systemu CSIRE.
11.	Rozumiem, że to o czym mowa , że około 20.08.2025 będziemy zakładać tych użytkowników, to mowa o zakładaniu ich na środowisku testowym ?	Tak.
12.	Jeśli dane kontaktowe były zmieniane jak i ABIRE i doszło już do podpisania aneksu do umowy CSIRE, to w jakim czasie będzie zaktualizowana zakładka Organizacja dotycząca tych zagadnień, bo dziś logując się na środowisko produkcyjne nadal widzę poprzednie informacje.	Trwa to około 5 dni roboczych.
13.	Czy po założeniu dla użytkownika konta można zmieniać w systemie już na istniejącym użytkowniku/koncie dane: email, telefon i uprawnienia dostępu, czy zablokowanie konto będzie miało jakiś okres od-do, czy następuje z dniem blokady?	Tak można modyfikować dane teleadresowe. Konto jest zablokowane do momentu odblokowania
14.	Czy można usunąć użytkownika?	Nie można, użytkownicy są blokowani w celu zachowania wymaganego poziomu audytowalności Systemu.
15.	Czy wybrany nadawca fizyczny przejmuje rolę ABIRE	Tak. Obowiązki ABIRE Użytkownika profesjonalnego lub uprawnionego przejmuje ABIRE wybranego Nadawcy fizycznego.
16.	Jak zgłosić innego (lub kolejnego ABIRE) ?	ABIRE jest wskazany w Umowie CSIRE a aktualizacja jego danych odbywa się w sposób określony w <a href="https://www.pse.pl/oire/umowa-csire">https://www.pse.pl/oire/umowa-csire</a>

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
17.	Na jaki adres poczty elektronicznej należy wysłać aneks do Umowy CSIRE ?	Zgodnie z zasadami określonymi w <a href="https://www.pse.pl/oire/umowa-csire">https://www.pse.pl/oire/umowa-csire</a> Kontrahent inicjuje proces aktualizacji Umowy CSIRE poprzez wysłanie WNIOSKU O ZMIANĘ DANYCH W UMOWIE CSIRE. Wniosek jest kierowany na adres poczty elektronicznej: <a href="mailto:oire@pse.pl">oire@pse.pl</a> .
18.	Kto i kiedy otrzyma link do logowania ABIRE?	ABIRE wskazany w Umowie CSIRE w momencie utworzenia dla niego konta w CSIRE przez OIRE.
19.	Czy to normalne, że aktualnie nie można zalogować się do PUP? Jeszcze kilka dni temu możliwe było zalogowanie z ograniczonym dostępem do funkcjonalności.	Dostęp do środowiska SBX1 jest ograniczony wyłącznie do podmiotów, które rozpoczęły korzystanie z CSIRE w dacie 01.07.2025.
20.	Czy rejestrację robicie Państwo na podstawie danych zawartych w umowach CSIRE?	Tak.
21.	Gdzie znajdę na stronie PSE formularz do zawarcia aneksu do umowy ?	Proszę o postępowanie zgodnie z zasadami określonymi w <a href="https://www.pse.pl/oire/umowa-csire">https://www.pse.pl/oire/umowa-csire</a>
22.	Czy Państwo macie przygotowany jakiś diagram przejścia, graficznie pokazujący, które czynności trzeba wykonać, żeby założyć użytkownika? Czy tylko jest w postaci opisowej w tej prezentacji?	Ta sekcja jest w tej chwili w Podręczniku Użytkownika Portalu Profesjonalnego, natomiast będzie rozbudowywana. Jest postulat, aby pojawił się diagram, a nie tylko sam opis.
23.	Pytanie w zakresie dodatkowych, być może jeszcze mało znanych nam, zadań dla ABIRE, które byłyby przed nami, czyli np. włączanie usługi subskrypcji dla danych pomiarowych, bo to też dopiero wyszło na testach, na środowisku testowym - czy jeszcze my jako ABIRE będziemy mieli jakieś dodatkowe zadanie, uprawnienia, obowiązki, które powinniśmy wziąć pod uwagę oprócz całego obszaru zarządzania użytkownikami i rolami?	Z dodatkowych funkcji biznesowych w tej chwili nie, natomiast dla podmiotów, które będą podłączone przez B2B, dojdą jeszcze zadania związane z aktualizacją certyfikatów, wykorzystywanych podczas komunikacji B2B. Kolejne szkolenie rozszerzymy o tą część, a dzisiaj skupiliśmy się na tym, co nas czeka od 20 sierpnia, czyli na zakładaniu użytkowników i zarządzaniu uprawnieniami.
24.	Czy jakiś helpdesk zostanie uruchomiony przez OIRE na czas zakładania użytkowników? Ten pierwszy moment będzie kłopotliwy dla większości.	Chcemy zrobić w okolicach 20 sierpnia, pewnie już po, gdy system zostanie udostępniony, taki warsztat przypominający. A jeżeli chodzi o zgłoszenia serwisowe, to będzie działać Jira, która jest używana do tej pory, i będziemy prosili o przesyłanie zgłoszeń, w wypadku jakiś problemów, za pomocą Jiry.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
25.	Pytanie dotyczące jakiegoś wsparcia przy zakładaniu użytkowników - jednego czy dwóch użytkowników możemy założyć ręcznie, ale jeżeli mamy założyć nastu użytkowników, to czy jest przewidziany jakiś interfejs w postaci wczytywania jakiś plików płaskich, CSV-tek, Exceli, aby nie było konieczności ręcznego klikania przez to wszystko?	W tej chwili interfejs jest graficzny. Jak rozumiemy, byłoby potrzebne wsparcie w zakresie masowego zakładania użytkowników. Mamy tutaj pewne możliwości techniczne, ale musimy to jeszcze zderzyć z możliwościami organizacyjnymi. Zarejestrowaliśmy tę potrzebę, jeżeli uruchomimy to wsparcie, to pewnie byłby jakiś szablon, w jakim należałoby nam dostarczyć dane i my byśmy ładowali je do automatu, które w sposób masowy zakładałby użytkowników. To rozwiązanie techniczne jest i zweryfikujemy, na ile i w jakim stanie jesteśmy od 20 sierpnia to wsparcie realizować.
26.	Co będzie, jeśli ktoś w okresie od 20 sierpnia będzie przebywał na urlopie do końca miesiąca?	Nic się nie wydarzy. No bo jeśli danych podmiot się zgłosi, my założymy konfigurację tego podmiotu do testów na środowisku testowym, stworzymy konto ABIRE, nadamy uprawnienia i te informacje będą czekać na powrót ABIRE z urlopu. ABIRE dostanie informacje o założeniu kont, ale tam są ograniczenia czasowe na zmianę hasła, wtedy zapewne ABIRE będzie musiał poprosić za pomocą Jiry o odświeżenie hasła, żeby mógł się zalogować i założyć konta dla użytkowników ze swojej firmy.
27.	Podczas zakładania konta były tam takie linki "Zablokowany?" czy "Aktywny". Do czego one służą?	Przede wszystkim do blokowania kont, bo Państwo zakładacie konta, ale możecie je także zablokować. Jeżeli użytkownik odszedł, nie będzie użytkownikiem CSIRE, nastąpiła pomyłka, to wtedy jest tam opcja do zablokowania konta. Dzisiaj tego nie pokazywaliśmy, bo naszym celem było pokazanie, jak założyć konta użytkowników. Przy następnym szkoleniu możemy pokazać, jak zablokować użytkownika, jak odebrać uprawnienia, jak zmienić uprawnienia.
28.	Pytanie o środowisko SBX1	To środowisko jest zablokowane dla użytkowników i nie możecie się Państwo na nie zalogować. Od 20 sierpnia będzie udostępnione nowe środowisko, na którym będzie można prowadzić działalność.
29.	Pytanie dotyczące zablokowania konta.	Konto jest zablokowane do momentu odblokowania przez ABIRE. ABIRE zmienia status konta.

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
30.	Pytanie dotyczące środowiska testowego.	W nowym środowisku nie będzie danych ze starego środowiska. Zostaną założone konta dla ABIRE. Na temat innych danych prowadzone są rozmowy z zainteresowanymi organizacjami.