

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU OBSŁUGI MIGRACJI

Wersja z: 06.04.2023

- (1) Regulamin powstał w celu opisanie zasad świadczenia Usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę tj. POLSKIE SIECI ELEKTROENERGETYCZNE S.A. na rzecz Usługobiorców: Uczestników migracji oraz Użytkowników w związku z wykorzystaniem Portalu Obsługi Migracji.
- (2) Portal Obsługi Migracji jest modułem Narzędzia Migracji Danych. Narzędzie to wspiera dostarczanie, analizę i pomiar jakości danych Uczestników migracji w Procesie migracji inicjalnej danych do Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii („CSIRE”).
- (3) Narzędzie Migracji Danych stanowi element wspierający realizację zadania, o którym mowa w art. 18 i art. 20 ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r., poz. 1093 z późn. zm.).
- (4) Regulamin jest realizacją obowiązku wynikającego z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

## § 1. [Definicje]

1. Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

- |  |   |
|--|---|
| 1.1. „ <b>Ekstrakt</b> ”                                     | oznacza paczkę plików wejściowych, w skład której wchodzi pliki wejściowe zgodne z rolą Uczestnika migracji pełnioną w ramach Narzędzia Migracji Danych;  |
| 1.2. „ <b>Hasło</b> ”  | oznacza ciąg znaków (alfanumerycznych i znaków specjalnych) wybranych przez Użytkownika, który razem z identyfikatorem Użytkownika jest konieczny do uwierzytelnienia Użytkownika w procesie Logowania do Konta;                  |
| 1.3. „ <b>Identyfikator</b> ”                                | oznacza adres e-mail Użytkownika konieczny do autoryzacji Użytkownika w procesie Logowania do Konta;  |
| 1.4. „ <b>Instrukcja Migracji</b> ”                          | oznacza dokument określający techniczne i operacyjne aspekty funkcjonowania i korzystania z NMD oraz komponentów NMD;   |
| 1.5. „ <b>Kokpit Migracji</b> ”                              | oznacza główny ekran Portalu Obsługi Migracji, którego zawartość informacyjna zależna jest od nadanych Użytkownikowi uprawnień;   |
| 1.6. „ <b>Konto</b> ”  | oznacza wydzieloną dla Użytkownika część Portalu Obsługi Migracji;  |
| 1.7. „ <b>Logowanie do Konta</b> ”                           | oznacza proces uwierzytelniania i autoryzacji Użytkownika w Portalu Obsługi Migracji;   |
| 1.8. „ <b>Migracja inicjalna</b> ”                           | oznacza przedsięwzięcie organizacyjno-techniczne, polegające na zasileniu CSIRE danymi i informacjami rynku energii, niezbędnymi do prawidłowego działania tego systemu, przed jego uruchomieniem produkcyjnym;                   |
| 1.9. „ <b>Narzędzie Migracji Danych</b> ” lub „ <b>NMD</b> ” | oznacza narzędzie informatyczne wspierające dostarczanie, analizę i pomiar jakości danych Uczestników migracji w Procesie migracji inicjalnej, obejmujące moduły (komponenty): Portal Obsługi Migracji i System Obsługi Zgłoszeń; |

- 1.10. **„Operator Techniczny”** oznacza ASSECO POLAND Spółkę Akcyjną z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000033391, numerem NIP: 522-000-37-82, numerem REGON: 010334578; kapitał zakładowy w wysokości 83.000.303,00 złotych, wpłacony w całości;
- 1.11. **„Prawo telekomunikacyjne”** oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.);
- 1.12. **„Proces migracji inicjalnej”** oznacza sekwencję działań realizowanych przez OIRE i Uczestników migracji, na podstawie których następuje opracowanie danych i informacji rynku energii niezbędnych do przeprowadzenia Migracji inicjalnej;
- 1.13. **„Portal Obsługi Migracji”** oznacza podstawowy komponent NMD dostępny dla Użytkowników działających na rzecz Uczestników migracji, dostępny z poziomu Internetu jako portal informacyjny, komunikacyjny i samoobsługowy;
- 1.14. **„Regulamin”** oznacza niniejszy Regulamin;
- 1.15. **„Rejestr Uczestników migracji”** oznacza współdzielony moduł dla Portalu Obsługi Migracji, w którym znajdują się dane rejestracyjne Uczestników migracji oraz Użytkowników;
- 1.16. **„Rejestracja Konta”** oznacza Rejestrację Użytkownika po stronie Uczestnika migracji;
- 1.17. **„Rejestracja Uczestnika migracji”** oznacza proces polegający na rejestracji w Rejestrze Uczestników migracji podmiotu, który spełnia warunki do takiej rejestracji;
- 1.18. **„RODO”** oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, ze zmianami ogłoszonymi w Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2, oraz w Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35);
- 1.19. **„System Obsługi Zgłoszeń”** oznacza komponent NMD dostępny dla Użytkowników w ograniczonym zakresie. Zapewnia obsługę, monitorowanie i raportowanie zgłoszeń od Uczestników migracji, a także zapewnia zarządzanie danymi Uczestników migracji oraz Kontami Użytkowników. System Obsługi Zgłoszeń zwany jest także jako: „HelpDesk”;
- 1.20. **„System Teleinformatyczny”** oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci

telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

- 1.21. **„Uczestnik migracji”** oznacza podmiot zobowiązany do przekazania danych zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw lub sprzedawca dokonujący sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy i umieszczony w Rejestrze Uczestników migracji jako: „Uczestnik migracji”;
- 1.22. **„Usługi”** oznacza wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu;
- 1.23. **„Usługobiorca”** oznacza Uczestnika migracji oraz Użytkownika;
- 1.24. **„Usługodawca”** oznacza POLSKIE SIECI ELEKTROENERGETYCZNE Spółkę Akcyjną z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej, ul. Warszawska 165, 05-520, Konstancin-Jeziorna, wpisaną do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000197596, numerem NIP: 526-274-89-66, numerem REGON: 015668195, kapitał zakładowy w wysokości 9 605 473 000 zł, wpłacony w całości;
- 1.25. **„u.ś.u.d.e.”** oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
- 1.26. **„Użytkownik”** oznacza każdą osobę fizyczną działającą po stronie (na rzecz) Uczestnika migracji, która ma dostęp do Portalu Obsługi Migracji. Użytkownik działa w Portalu Obsługi Migracji zgodnie z poleceniem otrzymanym od Uczestnika migracji, którego reprezentuje, a wszystkie czynności jakich dokonuje w Portalu Obsługi Migracji obciążają Uczestnika migracji. Wszystkie czynności dokonywane przez Użytkownika w ramach Portalu Obsługi Migracji związane są z jego działalnością gospodarczą lub zawodową z uwagi na polecenie Uczestnika migracji, na rzecz którego działa Użytkownik.

## **§ 2. [Postanowienia ogólne]**

1. Regulamin określa w szczególności:
  - 1.1. rodzaje i zakres Usług,
  - 1.2. warunki świadczenia Usług,
  - 1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną,
  - 1.4. tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie Usług.
2. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy na podstawie Regulaminu przy wykorzystaniu Portalu Obsługi Migracji i Systemu Obsługi Zgłoszeń.
3. Administratorem Portalu Obsługi Migracji w rozumieniu przepisów u.ś.u.d.e. jest Usługodawca.
4. Portal Obsługi Migracji jest aplikacją webową (jest dostępny przez przeglądarkę internetową) udostępnioną pod adresem URL: <https://migracja.csire.pl>.
5. Operator Techniczny odpowiada za stworzenie, prowadzenie i utrzymywanie poprawnego działania Portalu Obsługi Migracji w zakresie technicznym. Operator Techniczny nie pełni funkcji Usługodawcy, a wszelkie czynności techniczne wykonuje w imieniu i na rzecz Usługodawcy w celu poprawnego świadczenia przez niego Usług. Operator Techniczny

posiada dostęp do danych zawartych w Portalu Obsługi Migracji w zakresie uzasadnionym wykonanymi czynnościami.

6. Regulamin jest udostępniany przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną pod adresem URL: <https://migracja.csire.pl>, a na żądanie Użytkownika w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą Systemu Teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
7. Warunkiem korzystania z Portalu Obsługi Migracji jest zapoznanie się z treścią tego Regulaminu oraz pełna akceptacja jego treści.
8. Uczestnik migracji jest związany postanowieniami Regulaminu. Uczestnik migracji zapewnia przestrzeganie postanowień Regulaminu przez przypisanych do niego Użytkowników, w szczególności w zakresie § 6, 7 Regulaminu.
9. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Portalu Obsługi Migracji.

### **§ 3. [Dostęp do Usług, Instrukcja Migracji]**

1. Dostęp do Usług mają wyłącznie Usługobiorcy po spełnieniu wymagań opisanych w Regulaminie i w Instrukcji Migracji.
2. Każdy Użytkownik korzysta z Usług w zakresie, na który zezwala mu przypisana rola uprawnień na etapie procedury rejestracyjnej. Użytkownik może mieć przypisanych więcej niż jedną rolę uprawnień.
3. Instrukcja Migracji opisuje m.in.:
  - 3.1. zasady współpracy Uczestników migracji (rejestracja Użytkowników, aktywacja Konta itp.)
  - 3.2. zakres danych podlegających migracji;
  - 3.3. formaty Ekstraktów oraz rodzaje walidacji;
  - 3.4. raporty jakości Ekstraktów.
4. Instrukcja migracji jest udostępniana nieodpłatnie w całości w ramach Portalu Obsługi Migracji po przejściu procedury Logowania do Konta. Instrukcja Migracji jest publicznie i nieodpłatnie dostępna w zakresie uzasadnionym względami bezpieczeństwa i pozwalającym Użytkownikowi na poznanie wszelkich istotnych informacji przed zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
5. Dostęp Użytkownika do Usług jest możliwy wyłącznie do czasu zakończenia Procesu migracji inicjalnej. O zakończeniu Procesu migracji inicjalnej Użytkownik zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem przez Usługodawcę za pomocą Portalu Obsługi Migracji.

### **§ 4. [Rodzaje Usług]**

1. Usługi świadczone na podstawie Regulaminu są wykonywane na odległość – bez jednoczesnej obecności Usługodawcy i Usługobiorcy, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywanie danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
2. Usługodawca świadczy następujące Usługi:
  - 2.1. Rejestracja Uczestnika migracji;
  - 2.2. Rejestracja Konta, Logowanie do Konta, ustawianie i zmiana Hasła, podgląd i edycja danych Konta;
  - 2.3. Wyświetlanie zawartości Portalu Obsługi Migracji;
  - 2.4. Dostęp i korzystanie poprzez Kokpit Migracji z Portalu Obsługi Migracji oraz następujących funkcjonalności wbudowanych w Portal Obsługi Migracji:
    - a) import Ekstraktów,
    - b) generowanie i pobieranie raportów,
    - c) przegląd danych w ramach Kokpitu Migracji,
    - d) dostęp do artykułów w ramach funkcji „Pomocy”,

- e) zgłaszanie spraw do Systemu Obsługi Zgłoszeń,
- f) zarządzanie Rejestrem Uczestników migracji.

## **§ 5. [Warunki świadczenia Usług]**

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu Obsługi Migracji niezbędne są:
  - 1.1. dostęp do komputera:
    - a) ze stabilnym połączeniem z siecią Internet,
    - b) o minimalnej rozdzielczości ekranu komputera: 1024 x 768 pikseli,
    - c) z zainstalowanym systemem operacyjnym: Windows, Linux lub Mac OS;
  - 1.2. dostęp do aktualnej wersji jednej z przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox (w najnowszej dostępnej, stabilnej wersji):
    - a) z włączoną obsługą JavaScript w przeglądarce internetowej,
    - b) z włączoną obsługą plików cookies,
    - c) z włączonymi arkuszami stylów CSS.
2. Portal Obsługi Migracji może być dostępny za pomocą innych niż wymienione w § 5 ust. 1 urządzeń lub programów, w szczególności za pośrednictwem przeglądarek internetowych zainstalowanych na telefonach komórkowych, jednakże korzystanie z innych urządzeń lub programów może wiązać się z ograniczeniami dostępu, błędami w odbiorze informacji lub innymi rodzajami błędów, w szczególności błędów w dostępie do Portalu Obsługi Migracji. Usługodawca nie prowadzi działań w celu umożliwienia dostępu do Portalu Obsługi Migracji za pomocą innych urządzeń lub programów, nie odpowiada również za ewentualne błędy lub usterki, które mogą wystąpić w przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z Portalu Obsługi Migracji za pomocą innych niż wymienione w § 5 ust. 1 urządzeń lub programów.
3. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, żeby Portal Obsługi Migracji funkcjonował w sposób ciągły, czyli 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Usługodawca zastrzega jednak, że realizacja niektórych Usług, z przyczyn zapewniających sprawne zarządzanie danymi, może nastąpić wyłącznie w określonych godzinach i dniach.
4. Usługodawca nie odpowiada za utrudnienia w dostępie do Portalu Obsługi Migracji, w tym za brak dostępu do Portalu Obsługi Migracji, które mogą być spowodowane geoblokadami, innymi ograniczeniami w zagranicznych połączeniach internetowych lub korzystaniem z połączenia VPN.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - 5.1. wysyłania Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w ramach Portalu Obsługi Migracji komunikatów technicznych dotyczących działania NMD lub komunikatów prawnych dotyczących Usług,
  - 5.2. modyfikacji Portalu Obsługi Migracji, w szczególności zakresu oraz rodzaju świadczonych za pomocą Portalu Obsługi Migracji Usług i jego funkcjonalności,
  - 5.3. okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania NMD.
6. Usługodawca informuje Użytkownika o przerwach technicznych w działaniu Portalu Obsługi Migracji, zamieszczając w Portalu stosowny komunikat z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym przed planowaną przerwą. Użytkownik może być dodatkowo informowany o planowanych przerwach z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym przed taką przerwą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy zagrożone jest bezpieczeństwo lub stabilność Portalu Obsługi Migracji, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług lub do czasowego zaprzestania lub ograniczenia dostępu do Portalu Obsługi Migracji bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców.
8. Usługobiorca jest zobowiązany przez czas nieokreślony do przestrzegania klauzuli poufności w zakresie informacji poufnych, czyli: danych związanych Procesem migracji inicjalnej i Migracją inicjalną, wszelkich informacji technicznych i technologicznych oraz wszelkich innych informacji i danych dotyczących lub związanych z Usługodawcą lub Usługobiorcą, a także podmiotami powiązanymi z nimi prawnie lub kapitałowo (w tym umownie), które zostały uzyskane od Usługodawcy lub Usługobiorcy, lub przekazane przez nich w celu realizacji obowiązku przekazania informacji o punktach pomiarowych, w jakiegokolwiek formie.

9. Klauzula poufności, o której mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu, oznacza:
  - 9.1. nieodwołalne i bezwarunkowe zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i do ich nieudostępniania bez uprzedniej zgody Usługodawcy lub Usługobiorcy wyrażonej w formie pisemnej lub formie elektronicznej pod rygorem nieważności;
  - 9.2. zobowiązanie do dołożenia profesjonalnej staranności w zakresie zastosowania procedur i rozwiązań organizacyjnych oraz technicznych, które zapewnią ochronę informacji poufnych;
  - 9.3. zobowiązania do wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 9.4. zobowiązanie do niezwłocznego pisemnego poinformowania Usługodawcy lub Usługobiorcy o każdym zidentyfikowanym przypadku nieuprawnionego dostępu, ujawnienia lub wykorzystania informacji poufnych;
  - 9.5. zobowiązania do przechowywania informacji poufnych w bezpiecznym środowisku oraz zobowiązania do niekopiowania, niepowielania, ani w jakikolwiek inny sposób nieutrwalania i nierozpowszechniania pozyskanych informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków wewnętrznego użytku, gdy jest to niezbędne dla realizacji Migracji inicjalnej.
10. Klauzuli poufności, o której mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu, nie stosuje się w zakresie danych lub informacji, które:
  - 10.1. były dostępne publicznie w chwili ich wykorzystania lub ujawnienia,
  - 10.2. staną się dostępne publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia klauzuli poufności, o której mowa w § 5 ust. 8 Regulaminu,
  - 10.3. zostaną ujawnione Usługodawcy lub Usługobiorcy przez osobę trzecią, która była w ich posiadaniu zgodnie z prawem i miała prawo do ich publicznego ujawnienia,
  - 10.4. były w posiadaniu Usługodawcy lub Usługobiorcy przed jej ujawnieniem, zaś Usługodawca lub Usługobiorca wszedł w ich posiadanie bez zobowiązania do zachowania poufności,
  - 10.5. muszą zostać ujawnione (po niezwłocznym pisemnym lub elektronicznym powiadomieniu) w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub przed organem regulacyjnym wraz z dołożeniem przez Usługodawcę lub Usługobiorcę należytych i dozwolonych praw starań w celu zapobieżenia ich ujawnieniu lub ograniczeniu zakresu tego ujawnienia.

## **§ 6. [Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną]**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi, przy czym w przypadku:
  - 1.1. Usługi wyświetlania zawartości Portalu Obsługi Migracji – umowa jest zawierana w momencie wejścia przez Użytkownika na stronę internetową Portalu Obsługi Migracji;
  - 1.2. Usług Rejestracji Uczestnika migracji lub Rejestracji Konta – umowa jest zawierana w momencie rozpoczęcia Rejestracji Uczestnika migracji lub Rejestracji Konta;
  - 1.3. pozostałych i niewymienionych wprost w tym postanowieniu Usług – umowa jest zawierana po przejściu Rejestracji Uczestnika migracji lub Rejestracji Konta wraz z aktywacją Konta.
2. Na podstawie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną Usługodawca zobowiązuje się do nieodpłatnego świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług wymienionych w § 4 ust. 2 Regulaminu.
3. Regulamin dotyczy tylko tych umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną, które zostały zawarte w związku z Regulaminem.
4. Usługi są świadczone przez czas związania Usługobiorcy z Usługodawcą umową o świadczenie Usług drogą elektroniczną, która ulega rozwiązaniu względem Usługobiorcy (jeśli ma do nich dostęp na podstawie Instrukcji Migracji):
  - 4.1. z chwilą zamknięcia strony internetowej Portalu Obsługi Migracji – w zakresie Usługi wyświetlania zawartości Portalu Obsługi Migracji;
  - 4.2. z chwilą zakończenia Rejestracji Uczestnika migracji lub Rejestracji Konta – w zakresie Usług Rejestracji Uczestnika migracji lub Rejestracji Konta;
  - 4.3. z chwilą usunięcia Konta Użytkownika – w zakresie wszystkich Usług wymagających aktywnego Konta zgodnie z Instrukcją Migracji;

- 4.4. zakończenia Procesu migracji inicjalnej – w zakresie wszystkich Usług objętych Regulaminem.
5. Usługodawca ma prawo przerwać świadczenie Usług, w części odnoszącej się do danego Użytkownika, poprzez zablokowanie jego Konta w razie:
- 5.1. istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- 5.2. umieszczania przez Użytkownika w lub za pośrednictwem Portalu Obsługi Migracji treści nieprawdziwych, nierzetelnych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
- 5.3. wykorzystywania przez Użytkownika Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.
6. W przypadkach określonych w § 6 ust. 5 Regulaminu Usługodawca z odpowiednim wyprzedzeniem może poinformować Użytkownika o zamiarze przerwania świadczenia Usług, przesyłając na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowne powiadomienie. Po zablokowaniu Konta Usługodawca może przesłać na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowne potwierdzenie. Zablokowanie Konta oznacza brak możliwości Logowania do Konta przez Użytkownika. Usługodawca może odblokować Konto Użytkownika z własnej inicjatywy lub na drodze postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 10 Regulaminu.
7. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, w części odnoszącej się do danego Użytkownika, poprzez usunięcie Konta tego Użytkownika w razie powtarzających się przypadków, o których mowa w § 6 ust. 5 Regulaminu.
8. W przypadku określonym w § 6 ust. 7 Regulaminu – Usługodawca z odpowiednim wyprzedzeniem poinformuje Użytkownika o zamiarze rozwiązania umowy o świadczenie Usług, przesyłając na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowne powiadomienie. Po usunięciu Konta Usługodawca może przesłać na adres poczty elektronicznej Użytkownika stosowne potwierdzenie. Usunięcie Konta oznacza brak możliwości Logowania do Konta.
9. W razie usunięcia Konta Usługodawca jest uprawniony do usunięcia danych osobowych Użytkownika zapisanych na jego Koncie.
10. W razie zakończenia współpracy Usługodawcy z Uczestnikiem migracji (w szczególności na skutek likwidacji lub połączenia spółki, w ramach której Uczestnik migracji działa z inną spółką), Usługodawca jest uprawniony do zmiany statusu Uczestnika migracji na „Nieaktywny”. W takim przypadku status wszystkich Użytkowników powiązanych z tym Uczestnikiem migracji zmieniany jest na „Zablokowany” – nie mają oni możliwości Logowania do Konta.
11. Uczestnik migracji może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Portalu Obsługi Migracji do Systemu Obsługi Zgłoszeń. Oświadczenie musi być podpisane przez osoby umocowane do reprezentacji Uczestnika migracji w zakresie pozwalającym na wypowiedzenie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną. Wypowiedzenie umowy będzie skutkowało usunięciem Kont wszystkich Użytkowników, którzy działają na rzecz tego Uczestnika migracji. Konta zostaną usunięte niezwłocznie po otrzymaniu wypowiedzenia.
12. Usługodawca wraz z Uczestnikiem migracji mogą w drodze porozumienia rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną poprzez wymianę stosownych oświadczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **§ 7. [Zasady korzystania z Portalu Obsługi Migracji]**

1. Użytkownik ma obowiązek korzystać wyłącznie z własnego Konta. Udostępnienie Konta innym osobom jest zabronione i stanowi jeden z przypadków istotnego naruszenia Regulaminu na podstawie § 6 ust. 5 pkt 5.1. Regulaminu.
2. Podczas korzystania z Portalu Obsługi Migracji Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
- 2.1. zamieszczania treści naruszających prawa osób trzecich lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,

- 2.2. zamieszczania treści powodujących zakłócenie pracy Systemów Teleinformatycznych lub innego oddziaływania zakłócającego ich pracę, w tym zakłócenie pracy Portalu Obsługi Migracji,
- 2.3. zakłócania normalnego korzystania z Portalu Obsługi Migracji przez innych Użytkowników;
- 2.4. podejmowania prób uzyskania danych dostępowych innych Użytkowników do Portalu Obsługi Migracji.
3. Usługobiorca, w zakresie Kont i danych, do których ma dostęp zgodnie z przypisaną rolą, jest zobowiązany do:
  - 3.1. zarządzania Kontami w zakresie Usługi podglądu i edycji danych Konta;
  - 3.2. monitorowania w Portalu Obsługi Migracji statusów przetwarzania danych;
  - 3.3. niezwłocznej aktualizacji i dostarczeniu za pomocą Portalu Obsługi Migracji poprawnych danych.
4. Udzielając Użytkownikowi dostępu do Portalu Obsługi Migracji, Usługodawca udziela mu niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na korzystanie z Portalu Obsługi Migracji zgodnie z jego przeznaczeniem, na następujących polach eksploatacji:
  - 4.1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Portalu Obsługi Migracji jakimikolwiek środkami w jakiegokolwiek formie w zakresie niezbędnym do korzystania z niego i jego funkcjonalności zgodnie z Regulaminem;
  - 4.2. wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Portalu Obsługi Migracji w zakresie niezbędnym do korzystania z niego i jego funkcjonalności zgodnie z Regulaminem.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do:
  - 5.1. modyfikowania Portalu Obsługi Migracji lub łączenia części lub całości Portalu Obsługi Migracji z innym oprogramowaniem;
  - 5.2. wypożyczania, dzierżawienia, sprzedaży, sublicencjonowania lub innego przenoszenia praw do Portalu Obsługi Migracji;
  - 5.3. reinyżynierii, dekompilacji, deasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Portalu Obsługi Migracji.
6. Użytkownik korzystający z Portalu Obsługi Migracji przyjmuje do wiadomości, że stworzone przez niego za pośrednictwem Portalu Obsługi Migracji materiały i efekty prac, które mogą stanowić utwory w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiot innych praw wyłącznych, mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę, w tym w celu wykonania zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną na podstawie niewyłącznej i nieodpłatnej licencji udzielanej na czas nieokreślony. Licencja opisana w tym postanowieniu udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
  - 6.1. wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 6.2. wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 6.3. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. Zabronione jest korzystanie z wirusów, robaków, botów lub innych kodów komputerowych, plików i programów, które uszkadzają, utrudniają działanie, niszczą lub mogą uszkodzić, utrudnić działanie lub zniszczyć Portal Obsługi Migracji.

## **§ 8. [Odpowiedzialność]**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1.1. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, Systemie Teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy prawidłowe korzystanie z Portalu Obsługi Migracji i Usług;



- 1.2. utratę przez Usługobiorcę danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, Systemu Teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Usługodawcy;
  - 1.3. skutki korzystania z Portalu Obsługi Migracji przez Usługobiorcę w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego;
  - 1.4. niedostępność Portalu Obsługi Migracji spowodowaną działaniem siły wyższej, a także działaniami lub zaniechaniami Usługobiorcy;
  - 1.5. szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usługi lub wyłączenia Konta Użytkownika, w przypadku, gdy nastąpiło to z winy Usługobiorcy lub ze względu na naruszenie przepisów prawa, Regulaminu lub zasad współżycia społecznego.
2. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 Regulaminu – odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy na podstawie Regulaminu oparta jest na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

### **§ 9. [Ochrona danych osobowych]**

1. Dane osobowe Użytkowników oraz Uczestników migracji będących osobami fizycznymi przetwarzane są na podstawie Regulaminu przez Usługodawcę zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Przypisanie roli uprawnień Użytkownikowi na etapie Rejestracji Konta jest równoznaczne z nadaniem temu Użytkownikowi upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do korzystania z nadanej roli uprawnień („Upoważnienie”). Upoważnienie udzielane jest w celu realizacji przez Użytkownika, praw i obowiązków wynikających z Regulaminu. Upoważnienie udzielane jest na czas przypisanej roli, jednakże nie dłużej niż do czasu zakończenia Migracji inicjalnej.
3. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym Uczestników migracji będących osobami fizycznymi zawarta jest w „Polityce prywatności w ramach Portalu Obsługi Migracji”.

### **§ 10. [Postępowanie reklamacyjne]**

1. Reklamacje dotyczące Usług związanych z funkcjonowaniem Portalu Obsługi Migracji, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Portalu Obsługi Migracji, mogą być składane: poprzez Portal Obsługi Migracji w ramach procedury zgłaszania spraw do Systemu Obsługi Zgłoszeń lub w przypadku braku możliwości skorzystania z procesu zgłaszania spraw do Systemu Obsługi Zgłoszeń – na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: oire.migracja@pse.pl, z tytułem maila „Migracja danych – reklamacja”, w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane reklamującego Usługobiorcy (w przypadku reklamacji Użytkownika – jego imię i nazwisko oraz dane Uczestnika migracji, na rzecz którego działa ten Użytkownik; w przypadku Uczestnika migracji – dane identyfikacyjne Uczestnika migracji) oraz opis i datę wystąpienia zdarzenia związanego z funkcjonowaniem Portalu Obsługi Migracji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w sposób, który został wykorzystany do złożenia reklamacji zgodnie z § 10 ust. 1 Regulaminu.

### **§ 11. [Zmiana Regulaminu]**

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:

- 1.1. gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za postanowienie niedozwolone,
- 1.2. w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług oraz warunków lub zasad ich świadczenia,
- 1.3. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.
2. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o zmianie Regulaminu z 7-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie informacji w Portalu Obsługi Migracji przez okres co najmniej 7 dni lub poprzez wysłanie z podanym wyżej wyprzedzeniem wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy, który jest przeznaczony do kontaktu z nim.
3. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w terminie 3 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu. W przypadku braku skorzystania z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w trybie określonym powyżej, Usługobiorca staje się związany postanowieniami zmienionego Regulaminu.
4. Usługobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną, o którym mowa w § 11 ust. 3 Regulaminu, przesyłając je za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: [oire.migracja@pse.pl](mailto:oire.migracja@pse.pl), z tytułem maila 'Migracja danych - wypowiedzenie umowy'.

## **§ 12. [Postanowienia końcowe]**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do treści zawartych na Portalu Obsługi Migracji, w tym będących składnikiem Usług, przysługują Usługodawcy. Usługobiorcy przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu Obsługi Migracji wyłącznie na warunkach określonych Regulaminem. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z treści zawartych na Portalu Obsługi Migracji nieuregulowane wprost w Regulaminie, bez uzyskania uprzedniej zgody Usługodawcy lub wykraczające poza granice dozwolone prawem są zabronione.
2. Usługodawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają dostępność, poufność oraz integralność danych w NMD, w tym danych osobowych, w szczególności danych wprowadzanych przez Portal Obsługi Migracji i obecnych w Portalu Obsługi Migracji. Niezależnie jednak od wprowadzonych przez Usługodawcę zabezpieczeń – istnieje ryzyko w stosunku do każdego Usługobiorcy, które związane jest z korzystaniem z sieci Internet oraz urządzeń i programów pozwalających na dostęp do Portalu Obsługi Migracji, o których mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu. Z tego powodu Usługodawca zaleca: korzystanie wyłącznie z urządzeń oraz programów zgodnych z § 5 ust. 1 Regulaminu, bieżące aktualizowanie urządzeń oraz programów wykorzystywanych do korzystania z Portalu Obsługi Migracji, korzystanie z systemów zabezpieczających przed złośliwym oprogramowaniem oraz nieautoryzowanym dostępem do urządzeń lub programów wykorzystywanych do korzystania z Portalu Obsługi Migracji, w szczególności korzystanie z programów antywirusowych i ich bieżące aktualizowanie.
3. Usługodawca informuje, że w ramach Portalu Obsługi Migracji stosuje lokalne przechowywanie danych w przeglądarce, w celu:
  - 3.1. obsługi, w tym utrzymania sesji Użytkownika,
  - 3.2. zabezpieczenia aplikacji przed atakami związanymi z fałszowaniem żądań między witrynami,
  - 3.3. uwierzytelnienia użytkownika z wykorzystaniem informacji o danych profilowych,
  - 3.4. zabezpieczenia formularza logowania przez robotami.
4. Szczegółowe informacje o przechowywanych lokalnie danych stosowanych na stronach internetowych Portalu Obsługi Migracji zawarte są w „Polityce prywatności w ramach Portalu Obsługi Migracji”.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

6. W przypadku ewentualnych sporów związanych z Usługami, sądem właściwym do ich rozpatrywania będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
7. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia wchodzi inne postanowienie, które są najbliższe celom nieważnego lub nieskutecznego postanowienia i całego Regulaminu, a zarazem są zgodne z przepisami obowiązującego prawa.
8. Regulamin wchodzi w życie 06.04.2023.
9. Załączniki do Regulaminu:
  - 9.1. Instrukcja Migracji (z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 Regulaminu);
  - 9.2. Polityka prywatności w ramach Portalu Obsługi Migracji.
10. Zmiana załączników, o których mowa w § 12 ust. 9 Regulaminu, nie stanowi zmiany Regulaminu, o której mowa w § 11 Regulaminu.
11. W przypadku sprzeczności treści załączników, o których mowa w § 12 ust. 9 Regulaminu, z treścią Regulaminu – pierwszeństwo ma treść Regulaminu, która w takiej sytuacji jest wiążąca.